

Personnel de hall d'hôtel de luxe

Employé d'hôtel/Employée d'hôtel



Au sein d'un établissement cinq étoiles, le personnel de hall d'hôtel de luxe délivre un service de très haute qualité. Voituriers, grooms ou concierges... mettent tout en œuvre pour satisfaire une clientèle fortunée et exigeante. Sens de l'accueil et souci de la perfection sont attendus.

 Statut d'exercice : **salarié**

 Niveau de formation requis : **CAP ou équivalent**

LES ÉTUDES

CAP ou équivalent	Durée standard	En Grand Est
CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant	2 ans	Dans 43 établissements
Bac ou équivalent	Durée standard	En Grand Est
Bac techno STHR sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration	1 an	Dans 7 établissements
Bac + 1 ou 2	Durée standard	En France
FCIL concierge d'hôtel	1 an	Dans 1 établissement
Bac + 3	Durée standard	En France
Concierge de grand-hôtel international	3 ans	Dans 2 établissements

Sources : Onisep 05.2025 ©Viacheslav Yakobchuck-Stock.Adobe.com