

# BTS conseil et commercialisation de solutions techniques (CCST)

 Durée de formation : 2 ans

 Niveau de sortie des études : Bac + 2

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le BTS conseil et commercialisation de solutions techniques forme au conseil et à la vente des solutions (produits et services associés) qui requièrent obligatoirement la mobilisation conjointe de compétences commerciales et techniques (savoirs et savoir-faire techniques).

Les enseignements techniques permettent de développer les compétences nécessaires à l'élaboration de solutions adaptées aux demandes de clients professionnels. Les élèves apprennent les méthodes de prospection commerciale indispensables pour développer une clientèle ou un portefeuille d'affaires sur un territoire ou un secteur d'activité, et les techniques de négociation mobilisées pour conclure et suivre des ventes.

La formation porte également sur le management de l'activité technico-commerciale et prépare à l'animation d'équipe et de point de vente, à l'animation de réseaux de partenaires, au suivi du parcours client et à l'évaluation des performances commerciales. Les futurs professionnels se familiarisent avec la gestion des offres commerciales et des actions promotionnelles et/ou événementielles, afin de fidéliser la clientèle.

L'apprentissage des techniques de veille apporte les bases essentielles à l'analyse de secteur et de cible. Les qualités relationnelles développées et l'expertise technico-commerciale acquise rendent les diplômés capables d'assurer l'interface entre une entreprise, ses clients et ses fournisseurs, mais aussi d'accompagner la clientèle et une équipe de collaborateurs dans les transformations numériques et organisationnelles.

Un module d'approfondissement a pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle des étudiants et/ou la poursuite d'études, en permettant l'acquisition de compétences spécifiques à un domaine, propre au bassin d'emploi local ou à une activité professionnelle particulière proposée par l'établissement.

## ACCÈS À LA FORMATION

### Accès

Le BTS conseil et commercialisation de solutions techniques est accessible avec un bac général, un bac technologique, notamment STI2D (sciences et technologies de l'industrie et du développement durable) et STMG (sciences et technologies du management et de la gestion), ou un bac professionnel. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

## ET APRÈS

Le BTS conseil et commercialisation de solutions techniques est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un très bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre des études en licence professionnelle du domaine commercial ou technico-commercial, en licence (économie-gestion par exemple), en école supérieure de commerce et de gestion ou encore en école d'ingénieurs.

## ATTENDUS PARCOURSUP

### Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- S'intéresser aux relations commerciales
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique, juridique et technique
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Avoir les capacités d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Avoir de l'intérêt pour des solutions techniques en relation avec les besoins des clients
- Avoir le goût du travail en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## MÉTIER PRÉPARÉS

<b>Responsable du service après-vente</b>	Quand un client appelle pour une chaîne hi-fi ou un aspirateur en panne, le responsable SAV (service après-vente) s'assure que les réparations sont effectuées dans un délai raisonnable. En un mot, il veille au bon fonctionnement du SAV.
<b>Technico-commercial/e en agroalimentaire</b>	Grâce à sa double compétence, le technico-commercial en agroalimentaire connaît aussi bien les techniques de vente que les spécificités des produits qu'il commercialise. Ce professionnel de terrain est très recherché dans les PME (petites et moyennes entreprises) du secteur.
<b>Conseiller/ère microcrédit</b>	À l'écoute, la conseillère ou le conseiller microcrédit reçoit des personnes souhaitant obtenir une petite somme d'argent pour réaliser un projet. Évaluation, montage et défense du dossier, suivi des remboursements font partie de ses tâches.
<b>Commercial/e itinérant/e</b>	Prospecter de nouveaux marchés et signer des

---

	contrats, c'est le rôle du commercial itinérant ou de la commerciale itinérante. Il ou elle apporte ses conseils techniques à une clientèle de professionnels qu'il lui faut convaincre pour réaliser une vente.
<b>Commercial/e sédentaire</b>	Satisfaire la clientèle, c'est la mission principale de la commerciale ou du commercial sédentaire qui exerce dans un point de vente de commerce de gros ou de quincaillerie. À lui ou à elle d'apporter un conseil sur mesure au client pour réaliser la vente.
<b>Chef/fe des ventes</b>	Le chef des ventes pilote une équipe de commerciaux sur une zone géographique donnée ou sur une ligne de produits. Son objectif : optimiser les ventes. Un métier accessible après quelques années d'expérience.
	Véritable ambassadeur des marques qu'il représente, l'attaché commercial trouve les arguments pour convaincre ses clients d'acheter les produits dont il s'occupe. Son objectif : décrocher de nouveaux marchés pour son entreprise.
<b>Diagnostiqueur/se immobilier</b>	Le diagnostiqueur immobilier intervient avant tout achat ou location d'un logement pour en déterminer l'état. Plomb, amiante, électricité, gaz, termites, performance énergétique... la loi prévoit une série de contrôles qui ne s'improvisent pas.
<b>Responsable de scierie</b>	Le responsable de scierie encadre les équipes d'ouvriers et donne la cadence de la production au quotidien, en fonction des commandes. Gestionnaire avisé, il négocie les achats de bois et conseille les clients de l'entreprise.
<b>Responsable d'approvisionnement en exploitations forestières</b>	La ou le responsable d'approvisionnement en exploitations forestières est une ou un spécialiste de la gestion des achats et des approvisionnements de matières premières en bois, en respectant des contraintes de coûts, de délais et de qualité.

---

## OÙ SE FORMER ?

<b>Marne (51)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Raymond Kopa	Temps plein ; 2 ans	Reims
<b>Vosges (88)</b>	Rythme & durée	Lieu
Ensemble scolaire Notre-Dame - Saint-Joseph (Lycée)	Temps plein ; 2 ans	Épinal
<b>Ardennes (08)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent François Bazin	Temps plein ; 2 ans	Charleville-mézières
<b>Bas-Rhin (67)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Baptiste Schwilgué	Temps plein ; 2 ans	Sélestat
Lycée polyvalent privé Sainte-Philomène	Temps plein ; 2 ans	Haguenau
Lycée Henri Meck	Temps plein ; 2 ans	Molsheim
<b>Haut-Rhin (68)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Mermoz	Temps plein ; 2 ans	Saint-louis
<b>Aube (10)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Frédéric et Irène Joliot-Curie	Temps plein ; 2 ans	Romilly-sur-seine
<b>Moselle (57)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers transfrontalier des services aux entreprises Henri Nominé	Temps plein ; 2 ans	Sarreguemines
<b>Paris (75)</b>	Rythme & durée	Lieu
Euridis Business School	Temps plein ; 2 ans	Paris
Golden Collar	Temps plein ; 2 ans	Paris
École européenne (ETS)	Temps plein ; 2 ans	Paris
Lycée polyvalent Léonard de Vinci	Temps plein ; 2 ans	Paris
Lycée polyvalent Raspail	Temps plein ; 2 ans	Paris
Lycée polyvalent Élisabeth Lemonnier	Temps plein ; 2 ans	Paris
<b>Bouches-du-Rhône (13)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Perrin	Temps plein ; 2 ans	Marseille
Lycée polyvalent Saint-Vincent de Paul	Temps plein ; 2 ans	Marseille
Lycée polyvalent Rempart-Vinci	Temps plein ; 2 ans	Marseille

<b>Haute-Savoie (74)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Mont-Blanc René Dayve	Temps plein ; 2 ans	Passy
Lycée général et technologique de l'Albanais	Temps plein ; 2 ans	Rumilly
<b>Seine-Maritime (76)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée privé la Châtaigneraie	Temps plein ; 2 ans	Mesnil-esnard
Lycée Guy de Maupassant	Temps plein ; 2 ans	Fécamp
<b>Nord (59)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Alfred Kastler	Temps plein ; 2 ans	Denain
Lycée numérique des métiers (EPIL)	Temps plein ; 2 ans	Lille
EIC-Lycée polyvalent industriel et commercial	Temps plein ; 2 ans	Tourcoing
Lycée Sévigné	Temps plein ; 2 ans	Tourcoing
Lycée du Noordover	Temps plein ; 2 ans	Grande-synthe
Lycée Saint Rémi	Temps plein ; 2 ans	Roubaix
Lycée Gaston Berger	Temps plein ; 2 ans	Lille
Lycée polyvalent La Sagesse	Temps plein ; 2 ans	Valenciennes
<b>Côte-d'Or (21)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Les Marcs d'Or	Temps plein ; 2 ans	Dijon
<b>Gers (32)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel agricole de Mirande (LPA)	Temps plein ; 2 ans	Mirande
Lycée polyvalent Alain Fournier (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Mirande
<b>Var (83)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée du Val d'Argens	Temps plein ; 2 ans	Muy
<b>Eure (27)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Clément Ader	Temps plein ; 2 ans	Bernay
<b>Mayotte (976)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Younoussa Bamana	Temps plein ; 2 ans	Mamoudzou
<b>Haute-Saône (70)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Georges Colomb	Temps plein ; 2 ans	Lure
<b>Haute-Garonne (31)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Déodat de Séverac (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
École supérieure internationale de la mode (ESIMODE)	Temps plein ; 2 ans	Toulouse

<b>Haute-Garonne (31)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée technologique privé social et technique Limayrac	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Lycée général et technologique Stéphane Hessel	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Lycée technologique privé Myriam	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
<b>Oise (60)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Jules Uhry	Temps plein ; 2 ans	Creil
Lycée polyvalent Paul Langevin	Temps plein ; 2 ans	Beauvais
Lycée Mireille Grenet	Temps plein ; 2 ans	Compiègne
<b>Doubs (25)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Georges Cuvier	Temps plein ; 2 ans	Montbéliard
<b>Loiret (45)</b>	Rythme & durée	Lieu
Pôle d'enseignement supérieur privé Sainte-Croix Saint-Euverte	Temps plein ; 2 ans	Orléans
<b>Lot-et-Garonne (47)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Val de Garonne	Temps plein ; 2 ans	Marmande
<b>Charente-Maritime (17)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Émile Combes	Temps plein ; 2 ans	Pons
<b>Martinique (972)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Joseph Gaillard	Temps plein ; 2 ans	Fort-de-france
<b>Sarthe (72)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Raphaël Élizé	Temps plein ; 2 ans	Sablé-sur-sarthe
<b>Landes (40)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Haroun Tazieff	Temps plein ; 2 ans	Saint-paul-lès-dax
<b>Côtes-d'Armor (22)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Henri Avril	Temps plein ; 2 ans	Lamballe-Armor
Pôle supérieur lycée Saint Briec	Temps plein ; 2 ans	Saint-briec
<b>Gard (30)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Philippe Lamour	Temps plein ; 2 ans	Nîmes
<b>Saône-et-Loire (71)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique La Prat's	Temps plein ; 2 ans	Cluny
Lycée polyvalent René Cassin	Temps plein ; 2 ans	Mâcon

<b>Rhône (69)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Aux Lazaristes - La Salle site Croix-Rousse	Temps plein ; 2 ans	Lyon
<b>Val-de-Marne (94)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent François Mansart	Temps plein ; 2 ans	Saint-maur-des-fossés
Lycée polyvalent Jean Macé	Temps plein ; 2 ans	Vitry-sur-seine
<b>Essonne (91)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Parc de Vilgénis	Temps plein ; 2 ans	Massy
<b>Pyrénées-Orientales (66)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée François Arago	Temps plein ; 2 ans	Perpignan
<b>Nouvelle Calédonie (988)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jules Garnier	Temps plein ; 2 ans	Noumea
<b>Hauts-de-Seine (92)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Richelieu	Temps plein ; 2 ans	Rueil-malmaison
<b>Val-d'Oise (95)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Gustave Monod, Lycée des métiers de l'ingénierie industrielle	Temps plein ; 2 ans	Enghien-les-bains
<b>Loire-Atlantique (44)</b>	Rythme & durée	Lieu
École nantaise supérieure d'enseignement commercial (ENSEC)	Temps plein ; 2 ans	Nantes
Lycée Jean Perrin	Temps plein ; 2 ans	Rezé
<b>Loir-et-Cher (41)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent international Robert Badinter	Temps plein ; 2 ans	Blois
<b>Isère (38)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Vaucanson	Temps plein ; 2 ans	Grenoble
Lycée général et technologique La Pléiade	Temps plein ; 2 ans	Pont-de-chéruy
<b>Gironde (33)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Pape Clément	Temps plein ; 2 ans	Pessac
<b>Pas-de-Calais (62)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Jacques Le Caron	Temps plein ; 2 ans	Arras
Lycée polyvalent Carnot	Temps plein ; 2 ans	Bruay-la-buissière
Ensemble Baudimont	Temps plein ; 2 ans	Arras
<b>Loire (42)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée de Beauregard	Temps plein ; 2 ans	Montbrison

<b>Manche (50)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Curie-Corot	Temps plein ; 2 ans	Saint-lô
Lycée Alexis de Tocqueville	Temps plein ; 2 ans	Cherbourg-en-Cotentin
Lycée Claude Lehec	Temps plein ; 2 ans	Saint-hilaire-du-harcouët
<b>Haute-Loire (43)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Léonard de Vinci	Temps plein ; 2 ans	Monistrol-sur-loire
<b>Guadeloupe (971)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Chevalier de Saint-Georges	Temps plein ; 2 ans	Abymes
Lycée professionnel Bertène Juminer	Temps plein ; 2 ans	Lamentin
<b>Finistère (29)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée de l'Elorn	Temps plein ; 2 ans	Landerneau
<b>Seine-Saint-Denis (93)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Voillaume	Temps plein ; 2 ans	Aulnay-sous-bois
Lycée Le Corbusier	Temps plein ; 2 ans	Aubervilliers
<b>Alpes-Maritimes (06)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Amiral de Grasse	Temps plein ; 2 ans	Grasse
<b>Indre-et-Loire (37)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Grandmont	Temps plein ; 2 ans	Tours
<b>Puy-de-Dôme (63)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique privé Sévigné Saint-Louis	Temps plein ; 2 ans	Issoire
<b>Vendée (85)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Notre-Dame du Roc	Temps plein ; 2 ans	Roche-sur-yon
<b>Morbihan (56)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Notre-Dame de la Paix	Temps plein ; 2 ans	Ploemeur
<b>Tarn (81)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Louis Rascol (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Albi
<b>Jura (39)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jacques Duhamel	Temps plein ; 2 ans	Dole
<b>Seine-et-Marne (77)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Frédéric Joliot-Curie	Temps plein ; 2 ans	Dammarie-les-lys
<b>Somme (80)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Édouard Branly	Temps plein ; 2 ans	Amiens

<b>Corrèze (19)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Georges Cabanis	Temps plein ; 2 ans	Brive-la-gaillarde
<b>Allier (03)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Paul Constans	Temps plein ; 2 ans	Montluçon
<b>Ain (01)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée de la Plaine de l'Ain	Temps plein ; 2 ans	Ambérieu-en-bugey
<b>Ille-et-Vilaine (35)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Joliot Curie	Temps plein ; 2 ans	Rennes
<b>Indre (36)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Blaise Pascal	Temps plein ; 2 ans	Châteauroux
<b>Pyrénées-Atlantiques (64)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Saint-Cricq	Temps plein ; 2 ans	Pau

Sources : Onisep 03.2025