CAP commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Durée de formation : **2 ans**

Niveau de sortie des études : CAP ou équivalent

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Ce CAP forme les futurs professionnels à contribuer au bien-être de la clientèle française et étrangère de l'établissement (hôtel, café-brasserie ou restaurant) dans lequel ils/elles exerceront.

L'élève apprend à réaliser des prestations de services, à accueillir les clients, leur présenter les supports de vente et les informer sur les prestations ; contribuer à la vente, prendre les commandes et les transmettre, servir les plats et les boissons...

Les élèves sont également formés à la gestion des stocks, des approvisionnements et au respect des règles d'hygiène et de sécurité. En hôtellerie, ils apprennent à mettre en place le chariot d'étage, les petits-déjeuners, faire un lit ou une chambre, nettoyer une salle de bains.

ET APRÈS

Le CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an, en CS (certificat de spécialisation), ou en 2 ans, en bac professionnel ou en brevet professionnel.

MÉTIERS PRÉPARÉS

Barman/Barmaid	
Valet/Femme de chambre	Chaque matin, la femme ou le valet de chambre remet en état les chambres d'un hôtel en suivant un planning précis. Rapide, efficace, discret/ète et poli/e, il/elle contribue largement à l'image de l'établissement qui l'emploie.
Employé/e polyvalent/e de restauration rapide	Au sein d'un établissement de restauration rapide, l'employé/e polyvalent/e accueille les clients, enregistre et prépare les commandes, conformément

	aux règles d'hygiène et de sécurité. Il ou elle gère l'encaissement avec le sourire.
Personnel de hall d'hôtel de luxe	Au sein d'un établissement cinq étoiles, le personnel de hall d'hôtel de luxe délivre un service de très haute qualité. Voituriers, grooms ou concierges... mettent tout en œuvre pour satisfaire une clientèle fortunée et exigeante. Sens de l'accueil et souci de la perfection sont attendus.
Employé/e de restaurant (restauration collective)	L'employé/e de restaurant en restauration collective assure la mise en place des salles en vérifiant la propreté des mobiliers (tables, chaises, fontaines à eau...) et des services de table (assiettes, verres, couverts, serviettes). Il ou elle peut intervenir depuis l'accueil des clients jusqu'à l'encaissement.
Chef/fe de rang	Responsable d'un groupe de tables (les rangs) dans un restaurant, le ou la chef/fe de rang veille au bon déroulement du service, depuis la mise en place des tables et l'accueil des clients, jusqu'à l'encaissement de leur addition et de leur départ. Sens du relationnel et disponibilité sont indispensables pour exercer.
Commis/e de cuisine	Indispensable en cuisine, la commise ou le commis effectue en amont toutes les tâches préliminaires à la fabrication des plats, sous la responsabilité d'un ou d'une chef/fe de cuisine ou de partie. Ce poste, très formateur, correspond au premier échelon dans les métiers de la restauration.
Serveur/se en restauration (restaurant, café-bar-brasserie)	Relais entre la cuisine et la salle, la serveuse ou le serveur (restaurant, café-bar-brasserie) assure la mise en place de la salle, prend les commandes des clients et réalise le service à table. Par la qualité de son service, il ou elle contribue à la notoriété de l'établissement et à la fidélisation de la clientèle.

OÙ SE FORMER ?

Vosges (88)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Camille Claudel	Temps plein ; 2 ans	Remiremont
Ensemble scolaire Notre-Dame - Saint-Joseph (lycée professionnel)	Temps plein ; 2 ans	Épinal
Maison familiale rurale-CFA	Apprentissage ; 2 ans	Saulxures-sur-moselotte
Ensemble scolaire Notre-Dame - Saint-Joseph (lycée)	Apprentissage ; 2 ans	Épinal
GRETA LORRAINE SUD	Apprentissage ; 2 ans	Gérardmer
Bas-Rhin (67)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Aristide Briand	Temps plein ; 2 ans	Schiltigheim
Lycée professionnel privé Charles de Foucauld	Temps plein ; 2 ans	Schiltigheim
Lycée polyvalent hôtelier Alexandre Dumas	Temps plein ; 2 ans	Illkirch-graffenstaden
CEFPPA	Apprentissage ; 1 an	Illkirch-graffenstaden
CEFPPA	Apprentissage ; 2 ans	Illkirch-graffenstaden
Marne (51)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Gustave Eiffel	Temps plein ; 2 ans	Reims
Lycée polyvalent Étienne Oehmichen	Temps plein ; 2 ans	Châlons-en-champagne
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Châlons-en-champagne
GRETA DE LA MARNE	Apprentissage ; 2 ans	Sézanne
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Vitry-le-françois
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Reims
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Châlons-en-champagne
Haute-Marne (52)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Diderot	Temps plein ; 2 ans	Langres
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Langres
GRETA SUD CHAMPAGNE	Apprentissage ; 2 ans	Saint-dizier
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Chaumont
Moselle (57)	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers de l'optique Saint-André (lycée professionnel)	Temps plein ; 2 ans	Ottange

Moselle (57)	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers du sanitaire et du social Alain-Fournier	Temps plein ; 2 ans	Metz
Lycée professionnel Pierre et Marie Curie	Temps plein ; 2 ans	Freyming-merlebach
GRETA LORRAINE NORD	Apprentissage ; 2 ans	Metz
GRETA - LORRAINE EST	Apprentissage ; 2 ans	Sarrebourg
GRETA - LORRAINE EST	Apprentissage ; 2 ans	Sarreguemines
Haut-Rhin (68)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Charles Pointet	Temps plein ; 2 ans	Thann
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Thann
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Guebwiller
CFA des métiers de l'hôtellerie et de la restauration	Apprentissage ; 2 ans	Colmar
Aube (10)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Édouard Herriot	Temps plein ; 2 ans	Sainte-savine
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Pont-sainte-marie
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Troyes
Meuse (55)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Alain-Fournier	Temps plein ; 2 ans	Verdun
GRETA LORRAINE OUEST	Apprentissage ; 2 ans	Verdun
GRETA LORRAINE OUEST	Apprentissage ; 1 an	Verdun
AFPROM	Apprentissage ; 2 ans	Bar-le-duc
Ardennes (08)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Moulin	Temps plein ; 2 ans	Revin
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Charleville-mézières
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Revin
Meurthe-et-Moselle (54)	Rythme & durée	Lieu
E E S C	Apprentissage ; 2 ans	Laxou
CFMIH 54	Apprentissage ; 2 ans	Nancy

Sources : Onisep 03.2025