

# Manager du numérique et du système d'information

 Durée de formation : 2 ans

 Niveau de sortie des études : Bac + 5

## CERTIFICATION ASSOCIÉE

### Manager du numérique et du système d'information

#### Descriptif

Le Manager du numérique et du système d'information définit et met en œuvre la stratégie du système d'information (SI) de l'organisation, dans sa globalité ou sur un périmètre circonscrit, en liaison avec sa direction générale et ses métiers. Excédant un rôle spécifiquement technique, sa mission est d'être le garant de l'alignement du SI sur la stratégie de l'organisation, en conseillant sa direction sur les choix d'architecture, d'infrastructures, de gouvernance et de solutions applicatives appropriés au regard des enjeux économiques, technologiques et environnementaux de l'organisation et des besoins de ses métiers

Il pilote leur déclinaison dans différents projets et actions et, à ce titre, est responsable de la conception, de la mise en œuvre, de l'évolution et du maintien en conditions opérationnelles du SI, de sa sécurité et de sa qualité

#### Objectifs

##### Compétences attestées :

- Analyser les facteurs environnementaux externes influençant le système d'information de l'organisation
- Identifier les enjeux de l'organisation impliquant son système d'information
- Cartographier la structure organisationnelle, les processus, les applications, les données et les flux d'informations en relation avec les métiers de l'organisation selon une approche « architecture d'entreprise »
- Identifier les risques auxquels est soumis le SI de l'organisation
- Définir dans le schéma directeur du SI, la cible SI et sa trajectoire permettant l'atteinte des objectifs définis par la stratégie l'organisation
- Traduire les orientations définies dans le schéma directeur du SI (roadmap IT)
- Intégrer des objectifs spécifiques en lien avec le développement durable
- Conseiller les décideurs de l'organisation sur les orientations à privilégier pour aligner son système d'information et sa stratégie numérique aux objectifs de développement de la structure
- Concevoir un dispositif de suivi de la qualité du SI, en s'appuyant sur des référentiels existants de type COBIT
- Vérifier le respect des usages et objectifs assignés au système d'information du point de vue des utilisateurs
- Etablir un état de la gouvernance de la sécurité du SI de l'organisation
- Sélectionner le type et la nature des contrôles de sécurité du SI à mettre en œuvre
- Décliner les choix d'externalisation de produits ou services de l'organisation sur le périmètre du SI
- Suivre l'exécution des contrats conclus avec les fournisseurs concernant la fourniture des biens ou services concernés

- Choisir les différents indicateurs restituant la performance globale du SI de l'organisation
- Evaluer objectivement la performance globale du SI
- Etablir un plan d'amélioration du SI de l'organisation
- Déterminer le périmètre de la veille à opérer, en sélectionnant les technologies, pratiques et usages innovants concernés au regard des besoins exprimés par les métiers de l'organisation
- Organiser la mise en œuvre du système de veille sur les technologies et usages
- Identifier les innovations technologiques et les évolutions des usages en lien avec le numérique et le SI de l'organisation
- Opérer une première évaluation des innovations et évolutions repérées
- Conduire en collaboration avec les métiers concernés une étude d'opportunité (business case), en mobilisant les principes de conception universelle permettant la prise en compte des besoins des utilisateurs en situation de handicap et en évaluant
  - les bénéfices et les conditions de mise en œuvre sécurisée de l'innovation technologique sélectionnée
- Réaliser le PoC de la solution envisagée, en s'appuyant sur la définition d'un cas d'usage
- Qualifier l'opportunité de développer et d'implémenter une nouvelle solution
- Recommander ou non l'adoption de solutions innovantes aux instances dirigeantes de l'organisation
- Analyser le contexte, les objectifs et enjeux du projet
- Planifier la réalisation du projet, en s'appuyant sur la définition, l'ordonnement et le calcul de ses phases, étapes, durées et efforts associés
- Choisir l'approche d'organisation et de conduite de projet adaptée à son contexte de réalisation
- Organiser le travail de l'équipe-projet, en définissant des méthodes de collaboration favorisant l'intelligence collective, la prise d'initiative et le partage de l'information utile, dans un contexte d'hybridation de travail
- Coordonner le déroulement du projet, en suivant son avancement et en proposant toute modification adéquate au regard des contraintes de réalisation et de tout aléas ou impondérable
- Préparer la recette technique et fonctionnelle des développements réalisés, en déterminant le type, la nature et le calendrier des tests à opérer
- Déterminer les méthodes et moyens pédagogiques à mettre en œuvre auprès de la cible utilisateur
- Définir le service support à mettre à disposition des utilisateurs de la solution informatique (documentation associée et modalités de traitement des demandes d'évolution)
- Evaluer la réussite et les résultats du projet livré
- Définir une posture managériale adaptée aux collectifs de travail, en tenant compte de la diversité des profils, cultures, usages et attentes de ses collaborateurs
- Définir les rôles, missions et périmètres de responsabilité des membres des collectifs de travail
- Développer la créativité, l'ouverture, la collaboration et la motivation au sein de son équipe, par la mise en place de formes de travail innovantes et adaptées à un contexte d'hybridation et d'agilité (design thinking)
- Veiller à la qualité de vie au travail et au bien-être des membres des collectifs dirigés, en appliquant la politique RH de l'organisation en la matière (inclusion, égalité, lutte contre les discriminations)
- Animer le collectif de travail, en assurant la prise de parole et la conduite de réunions selon différents formats et canaux
- Identifier les compétences à développer à court et moyen termes au sein de l'organisation
- Déterminer, en relation avec les RH de l'organisation, les moyens et actions à mettre en œuvre en direction de ses salariés.

## Débouchés

### Secteurs d'activités :

Du fait de la généralisation des outils informatiques et numériques au sein des entreprises, le Manager du numérique et du système d'information peut exercer dans tous les types de structures, quels que soient leur

taille et leur secteur d'activité.

Il peut également travailler dans les entreprises de services numériques (ESN), les sociétés éditrices de logiciels ou de conseil en technologie numérique, ainsi que les plateformes. Elles fournissent les outils, les conseils et les ressources nécessaires à la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des nouvelles applications, accompagnant les entreprises dans leur transformation numérique.

#### Type d'emplois accessibles :

- Consultant (fonctionnel des SI ou digital)
- Manager/Chef de projet (Maîtrise d'ouvrage des SI ou digital)
- Directeur des SI.

## OÙ SE FORMER ?

	Rythme & durée	Lieu
EESC GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT - GEM		Grenoble
EESC GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT - GEM		Grenoble
EESC GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT - GEM		Pantin