

# Médiateur de l'information et du numérique

 Durée de formation : 1 an

 Niveau de sortie des études : Bac + 3

## CERTIFICATION ASSOCIÉE

### Mediateur de l'information et du numerique

#### Descriptif

L'objectif de la certification est de répondre aux besoins de tous les secteurs dont l'activité nécessite des professionnels en capacité de prendre en charge et de former les utilisateurs à la recherche, la gestion, la conservation et la diffusion de l'information, des connaissances et des documents numériques, produits ou acquis par l'entreprise, l'organisation ou la bibliothèque.

La médiation constitue le dénominateur commun de tous les professionnels quels que soient l'intitulé de leur poste et le lieu d'exercice (bibliothécaire, documentaliste, documentaliste multimédias, documentaliste chargé de veille,...)

Avec l'avènement des documents électroniques et le développement du big data, les entreprises et les organisations ont pris conscience que la gestion de l'information numérique ne s'improvise pas et qu'il est nécessaire de recruter des professionnels capables de sélectionner, traiter, rechercher et diffuser une information fiable, pertinente et actuelle pour gagner du temps et faciliter la prise de décision. Elles sont donc à la recherche de profils spécialisés, orientés technologie numérique et médias sociaux, avec une forte composante traitement de l'information.

Des opportunités sont donc à saisir afin de dessiner un nouvel avenir pour les professionnels de l'information-documentation, chargés de développer et mettre en place des services numériques performants.

#### Activités visées :

Le médiateur de l'information et du numérique :

- Assure la gestion d'un fonds de documents imprimés et numériques : analyse des besoins et de la satisfaction des utilisateurs par des enquêtes et des entretiens ; sélection et acquisition des documents imprimés et des ressources électroniques, mise à disposition des utilisateurs du fonds documentaire
- Gère un catalogue électronique de bibliothèque ou une base de données documentaire : participation à la structuration du catalogue ou de la base de données, conception d'interfaces utilisateurs ; alimentation d'un catalogue ou d'une base de données dans le respect des normes et en utilisant des langages documentaires pour en décrire le contenu ; utilisation d'un logiciel de gestion de bibliothèque pour la gestion du fonds et la recherche documentaire.
- Conçoit et réalise des produits documentaires numériques (bibliographie, dossier documentaire, newsletter, blog, site web, articles sur des plateformes collaboratives) et en assure la promotion auprès des différents profils

d'utilisateurs.

- Elabore et met en oeuvre une offre de services en presentiel et a distance : recherche documentaire et veille ; formation des utilisateurs a la recherche documentaire et a l'alimentation d'outils de gestion et de partage d'information ; mise en place d'actions de mediation documentaire, culturelle, sociale et/ou numerique.

### **Objectifs**

- Gestion d'un fonds de documents imprimes et numeriques
- Gestion d'un catalogue electronique de bibliotheque ou d'une base de donnees documentaire
- Elaboration et mise en oeuvre d'une offre de produits documentaires numeriques
- Elaboration et mise en oeuvre d'une offre de services en presentiel et a distance

### **Débouchés**

#### **Secteurs d'activites :**

- Culture
- Education
- Media
- Droit
- Sante
- Transports
- Banque et assurance
- Industrie
- Conseil aux entreprises ...

#### **Type d'emplois accessibles :**

- Documentaliste
- Bibliothecaire
- Bibliothecaire en charge des metadonnees
- Documentaliste multimedias
- Documentaliste juridique
- Documentaliste technique
- Redacteur-catalogueur-indexeur
- Archiviste numerique
- Document controller
- Technicien de bibliotheque
- Technicien documentaliste
- Assistant(e) documentation et publication numeriques
- Analyste indexeur
- Charge de projet documentaire

- Documentaliste charge de veille
- Bibliothécaire référent numérique
- Technicien de recherche
- Charge de photothèque
- Magasinier des bibliothèques
- Gestionnaire de base de données
- Iconographe

## OÙ SE FORMER ?

Paris (75)	Rythme & durée	Lieu
École des formations de l'information (EBD)	Temps plein ; 1 an	Paris