

# BTS management en hôtellerie restauration option C management d'unité d'hébergement (MHR)

 Durée de formation : 2 ans

 Niveau de sortie des études : Bac + 2

## DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le BTS management en hôtellerie-restauration se décline en trois options préparant chacune à des métiers spécifiques.

Commune à l'ensemble des élèves, la 1<sup>re</sup> année se concentre sur les fondamentaux en cuisine, en service et en hébergement. Objectif : acquérir des compétences polyvalentes. Une partie importante est consacrée aux règles d'hygiène et de conservation des aliments, à la gestion des stocks, aux techniques culinaires fondamentales, à l'accueil et au service des clients.

Des enseignements généraux appliqués à l'hôtellerie-restauration sont également au programme : des notions de ressources humaines, de droit et de comptabilité sont intégrées dans un cours sur l'entrepreneuriat et le pilotage de l'entreprise hôtelière. L'adaptation aux nouveaux modes de consommation des clients et à la digitalisation est abordée en management et marketing, tout comme la gestion d'une équipe. Enfin, deux langues étrangères, dont l'anglais, sont enseignées.

L'option management d'unité d'hébergement aborde la création, la reprise ou la transmission d'entreprise. Les élèves apprennent à superviser une unité d'hébergement et son personnel, à répondre aux différentes attentes de la clientèle et à fidéliser celle-ci en utilisant notamment les nouveaux outils de communication (réseaux sociaux, e-réputation). Les langues étrangères sont très présentes dans cette option, dont la particularité est de proposer des cours en anglais.

## ACCÈS À LA FORMATION

### Accès

Le BTS MHR (management en hôtellerie-restauration) est accessible avec un bac technologique STHR (sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration), mais aussi un bac pro commercialisation et services en restauration ou un bac pro cuisine. Pour les autres types de bacs, le passage par une année de mise à niveau est obligatoire. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

## ET APRÈS

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle (accueil et réception hôtelière, gestion hôtelière, management de l'hôtellerie ou de l'hébergement...), en école de management hôtelier ou encore dans une formation en 1 an post-BTS (école de la CCI, par exemple).

## ATTENDUS PARCOURSUP

### Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- S'intéresser aux métiers de la restauration et de l'hôtellerie
- Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client
- Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale
- Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères, dont l'anglais comme langue obligatoire
- Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## MÉTIER PRÉPARÉS

<b>Réceptionniste</b>	Ambassadeur de l'hôtel, le réceptionniste accueille les clients et gère les réservations. Il informe et répond aux questions, prépare les factures... Un poste tremplin à responsabilités où l'organisation et le sang-froid sont indispensables.
<b>Gouvernant/e</b>	De la poussière sur un meuble à l'ampoule grillée, aucun détail n'échappe au regard expérimenté du gouvernant ou de la gouvernante. Chargé/e de superviser et de gérer une équipe de femmes et de valets de chambre, il ou elle est une personne-clé dans les étages d'un hôtel.
<b>Directeur/rice d'hôtel</b>	Animateur d'équipe, gestionnaire et commercial, le directeur d'hôtel a tout du chef d'entreprise. Ses responsabilités varient fortement selon le type d'établissement qu'il dirige, mais exigent une présence de tous les instants.

## OÙ SE FORMER ?

<b>Ardennes (08)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent de Bazeilles	Temps plein ; 2 ans	Bazeilles
<b>Haut-Rhin (68)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Joseph Storck	Temps plein ; 2 ans	Guebwiller
<b>Vosges (88)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers de l'hôtellerie, de la restauration et de l'alimentation Jean-Baptiste-Siméon Chardin	Temps plein ; 2 ans	Gérardmer
<b>Moselle (57)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers de l'hôtellerie et de la restauration Raymond Mondon	Temps plein ; 2 ans	Metz
<b>Bas-Rhin (67)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier Alexandre Dumas	Temps plein ; 2 ans	Illkirch-graffenstaden
<b>Meurthe-et-Moselle (54)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers de l'hôtellerie-restauration et de l'alimentation Stanislas	Temps plein ; 2 ans	Villers-lès-nancy
GRETA LORRAINE CENTRE	Apprentissage ; 2 ans	Villers-lès-nancy
<b>Meuse (55)</b>	Rythme & durée	Lieu
GRETA LORRAINE OUEST	Apprentissage ; 2 ans	Verdun
<b>Sarthe (72)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Sainte-Catherine	Temps plein ; 2 ans	Mans
<b>Loiret (45)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Hôtelier de l'Orléanais	Temps plein ; 2 ans	Olivet
<b>Corse-du-Sud (2A)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Fred Scamaroni	Temps plein ; 2 ans	Bastia
<b>Yonne (89)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Vauban	Temps plein ; 2 ans	Auxerre
Lycée professionnel Vauban	Apprentissage ; 2 ans	Auxerre
<b>Hérault (34)</b>	Rythme & durée	Lieu
ESICAD - la compagnie de formation	Temps plein ; 2 ans	Montpellier
Lycée polyvalent Georges Frêche (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Montpellier
Lycée polyvalent Georges Frêche (LPO)	Apprentissage ; 2 ans	Montpellier

<b>Hérault (34)</b>	Rythme & durée	Lieu
ESICAD - la compagnie de formation	Apprentissage ; 2 ans	Montpellier
<b>Cher (18)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Jacques Coeur	Temps plein ; 2 ans	Bourges
<b>Polynésie Française (987)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée hôtelier de Tahiti	Temps plein ; 2 ans	Punaauia
<b>Guadeloupe (971)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme de la Guadeloupe	Temps plein ; 2 ans	Gosier
<b>Calvados (14)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée François Rabelais	Temps plein ; 2 ans	Iffs
Lycée technologique Notre-Dame de Nazareth	Temps plein ; 2 ans	Douvres-la-délivrande
CESPC	Apprentissage ; 2 ans	Saint-contest
<b>Pas-de-Calais (62)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier	Temps plein ; 2 ans	Touquet-paris-plage
LYCEE POLYVALENT MARGUERITE YOURCENAR	Apprentissage ; 2 ans	Beuvry
<b>Seine-et-Marne (77)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent de Serris Émilie du Châtelet	Temps plein ; 2 ans	Serris
CFA UTEC Marne-la-Vallée informatique, technologies numériques, fibre optique et cybersécurité	Apprentissage ; 2 ans	Émerainville
CFA UTEC Marne-la-Vallée informatique, technologies numériques, fibre optique et cybersécurité	Apprentissage ; 3 ans	Émerainville
<b>Alpes-Maritimes (06)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Jeanne et Paul Augier	Temps plein ; 2 ans	Nice
Lycée professionnel Francis de Croisset	Apprentissage ; 2 ans	Grasse
Lycée Jeanne et Paul Augier	Apprentissage ; 2 ans	Nice
<b>Lozère (48)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée privé polyvalent Sacré-Coeur (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Saint-chély-d'apcher
CFA régional Don Bosco	Apprentissage ; 2 ans	Saint-chély-d'apcher
<b>Seine-Maritime (76)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Georges Baptiste	Temps plein ; 2 ans	Canteleu

<b>Seine-Maritime (76)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Georges Baptiste	Apprentissage ; 2 ans	Canteleu
<b>Pyrénées-Orientales (66)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Christian Bourquin (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Argelès-sur-mer
<b>Haute-Savoie (74)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier Savoie Léman	Temps plein ; 2 ans	Thonon-les-bains
Lycée polyvalent hôtelier Savoie Léman	Apprentissage ; 1 an	Thonon-les-bains
<b>Gironde (33)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent de Gascogne	Temps plein ; 2 ans	Talence
<b>Loire-Atlantique (44)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Nicolas Appert	Temps plein ; 2 ans	Orvault
Lycée des métiers Sainte-Anne	Temps plein ; 2 ans	Saint-nazaire
DEC	Apprentissage ; 2 ans	Nantes
Lycée des métiers Sainte-Anne	Apprentissage ; 2 ans	Saint-nazaire
<b>Finistère (29)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Le Paraclet	Temps plein ; 2 ans	Quimper
<b>Eure (27)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean-Baptiste Decrétot	Temps plein ; 2 ans	Louviers
<b>Isère (38)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent privé Robin - Institution Robin	Temps plein ; 2 ans	Vienne
Lycée polyvalent hôtelier Lesdiguières	Temps plein ; 2 ans	Grenoble
<b>Charente-Maritime (17)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier du Parc de la Francophonie	Temps plein ; 2 ans	Rochelle
<b>Paris (75)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée privé polyvalent Albert de Mun	Temps plein ; 2 ans	Paris
Lycée hôtelier Guillaume Tirel	Temps plein ; 2 ans	Paris
Lycée polyvalent Jean Drouant	Temps plein ; 2 ans	Paris
<b>Hauts-de-Seine (92)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée René Auffray	Temps plein ; 2 ans	Clichy
<b>Vienne (86)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent agricole Kyoto	Temps plein ; 2 ans	Poitiers

<b>Nord (59)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Notre-Dame de la Providence	Temps plein ; 2 ans	Orchies
Lycée hôtelier international de Lille (LHIL)	Temps plein ; 2 ans	Lille
<b>Aisne (02)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Le Corbusier	Temps plein ; 2 ans	Soissons
<b>Vendée (85)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Notre-Dame du Roc	Temps plein ; 2 ans	Roche-sur-yon
OGEC NOTRE DAME DU ROC	Apprentissage ; 2 ans	Roche-sur-yon
<b>Yvelines (78)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée d'hôtellerie et de tourisme	Temps plein ; 2 ans	Guyancourt
<b>Maine-et-Loire (49)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Sadi Carnot - Jean Bertin	Temps plein ; 2 ans	Saumur
Lycée polyvalent Sadi Carnot - Jean Bertin	Apprentissage ; 2 ans	Saumur
<b>Ille-et-Vilaine (35)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée hôtelier Yvon Bourges	Temps plein ; 2 ans	Dinard
GRETA EST BRETAGNE	Apprentissage ; 1 an	Rennes
Faculté des métiers - CCI Ille-et-Vilaine	Apprentissage ; 2 ans	Bruz
<b>Haute-Garonne (31)</b>	Rythme & durée	Lieu
ESICAD - la compagnie de formation	Temps plein ; 2 ans	Labège
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
ESICAD MBWAY IPAC BACHELOR FACTORY, WIN	Apprentissage ; 2 ans	Labège
<b>Côte-d'Or (21)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Le Castel	Temps plein ; 2 ans	Dijon
École des Métiers Dijon métropole	Apprentissage ; 2 ans	Longvic
NAEP	Apprentissage ; 2 ans	Dijon
<b>Rhône (69)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent François Rabelais	Temps plein ; 2 ans	Dardilly
Lycée La Favorite	Apprentissage ; 2 ans	Lyon
<b>Jura (39)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Hyacinthe Friant	Temps plein ; 2 ans	Poligny

<b>Haute-Vienne (87)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier Jean Monnet	Temps plein ; 2 ans	Limoges
<b>Loire (42)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier Le Renouveau	Temps plein ; 2 ans	Saint-genest-lerpt
<b>Bouches-du-Rhône (13)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtelier régional Jean-Paul Passadat	Temps plein ; 2 ans	Marseille
<b>Loir-et-Cher (41)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme du Val de Loire	Temps plein ; 2 ans	Blois
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme du Val de Loire	Apprentissage ; 1 an	Blois
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme du Val de Loire	Apprentissage ; 2 ans	Blois
<b>Pyrénées-Atlantiques (64)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Biarritz Atlantique	Temps plein ; 2 ans	Biarritz
<b>Charente (16)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent privé Saint-Joseph L'Amandier	Temps plein ; 2 ans	Saint-yrieix-sur-charente
<b>Manche (50)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée hôtelier Maurice Marland	Temps plein ; 2 ans	Granville
FIM CCI Formation Normandie Saint-Lô - Campus 2	Apprentissage ; 2 ans	Saint-lô
FIM CCI Formation Normandie Saint-Lô - Campus 2	Apprentissage ; 2 ans	Saint-lô
<b>Essonne (91)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Saint-Pierre	Temps plein ; 2 ans	Brunoy
Lycée professionnel Château des Coudraies	Apprentissage ; 2 ans	Étiolles
SUSTAINABLE DEVELOPMENT MANAGEMENT INSTITUTE ET INSTITUT DE MANAGEMENT DU DEVELOPPEMENT DURABLE	Apprentissage ; 2 ans	Palaiseau
<b>Puy-de-Dôme (63)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Valery Giscard d'Estaing	Temps plein ; 2 ans	Chamalières
<b>Lot (46)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Quercy Périgord (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Souillac

<b>Somme (80)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée Saint-Martin	Temps plein ; 2 ans	Amiens
	Rythme & durée	Lieu
Lycée Rainier III	Temps plein ; 2 ans	Monaco
<b>Vaucluse (84)</b>	Rythme & durée	Lieu
Académie Vaucluse Provence	Apprentissage ; 2 ans	Avignon
<b>Val-d'Oise (95)</b>	Rythme & durée	Lieu
CFA Ferrandi Paris - site de Saint-Gratien	Apprentissage ; 2 ans	Saint-gratien
<b>Indre-et-Loire (37)</b>	Rythme & durée	Lieu
ISCB	Apprentissage ; 2 ans	Tours
<b>Dordogne (24)</b>	Rythme & durée	Lieu
CFA de la Chambre de commerce et d'industrie de la Dordogne	Apprentissage ; 2 ans	Boulazac
<b>Oise (60)</b>	Rythme & durée	Lieu
CCIL OISE BEAUVAIS / LAHO OISE	Apprentissage ; 2 ans	Beauvais
<b>Haute-Saône (70)</b>	Rythme & durée	Lieu
CMA BFC	Apprentissage ; 2 ans	Vesoul
<b>Alpes-de-Haute-Provence (04)</b>	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Paul Arène	Apprentissage ; 2 ans	Sisteron
<b>La Réunion (974)</b>	Rythme & durée	Lieu
EUROPEAN CONSULTING MANAGEMENT	Apprentissage ; 2 ans	Saint-pierre

Sources : Onisep 03.2025