# Responsable exploitation et méthodes en transport de voyageurs (Aftral)

Durée de formation : **1 an**

Niveau de sortie des études : Bac + 3

## CERTIFICATION ASSOCIÉE

### Responsable exploitation et methodes en transport de voyageurs

**Descriptif**

le "responsable exploitation et methodes en transport de voyageurs" joue un role central dans la gestion efficace des differentes operations de transport de voyageurs permettant d'assurer un service fiable, efficient et satisfaisant pour les usagers.

Les activites professionnelles associees aux metiers vises par la certification decrivent un cadre dexercice autonome tres largement diffus au sein du perimetre de lexploitation transport de voyageurs

**Objectifs**

• Analyser les clauses du cahier des charges ou de la demande dun client (AOM ou prive) a partir dune lecture methodique et en collaboration avec le bureau etudes et methodes, afin den ressortir les elements structurants pour une etude de faisabilite technique.

• Determiner les unites duvre necessaires (heure/km) pour proposer a sa direction une reponse technique respectant les contraintes et les reglementations a partir de lanalyse du cahier des charges ou de la demande client.

• Realiser le graphicage et lhabillage en optimisant les moyens humains et materiels afin de proposer des roulements conducteurs dans le respect de la reglementation sociale et des accords dentreprise.

• Proposer une optimisation de mise en uvre de loffre a sa direction repondant aux enjeux de transition energetiques et aux contraintes operationnelles pour garantir la qualite de service.

• Dimensionner laffectation des services a partir de la conception des roulements theoriques afin dorganiser les moyens humains et materiels necessaires a la planification previsionnelle.

• Elaborer le planning avec les equipes dexploitation dans le respect de la reglementation et des procedures internes pour assurer une repartition des taches adaptees aux exigences de la production et aux competences et aptitudes notamment pour les personnes en situation de handicap.

• Ajuster le planning de lexploitation a court et moyen terme a partir des indicateurs de suivi de lactivite afin de garantir les engagements de qualite de service, loptimisation des couts et la preservation du climat social.

• Mesurer et analyser les donnees de lexploitation a partir de lutilisation de tableaux de bord et dindicateurs

operationnels afin de proposer un reajustement du planning dexploitation permettant lamelioration de loffre de transport.

• Participer au recrutement des collaborateurs de son service en fonction des besoins evalues, y compris pour les personnes en situation de handicap et, selon la taille de lentreprise, a celui du personnel de conduite en lien avec la RH afin dassurer le niveau de production demande.

• Collecter et verifier les donnees relatives a la prepaie des conducteurs afin de sassurer de la fiabilite des informations a transmettre dans le respect des reglementations en vigueur et des accords dentreprise.

• Mener des entretiens individuels et collectifs a partir doutils de communication adaptes afin de realiser regulierement un bilan professionnel permettant la prevision dactions de formation pour les collaborateurs.

• Gerer les conflits en appliquant les directives de sa hierarchie et les dispositions legales en lien avec le CSE afin de participer au maintien dun bon climat social.

• Veiller au respect des dispositions de prevention des risques (QHSE) et les reglementations legales en vigueur a partir des directives de sa hierarchie et des procedures de lentreprise afin favoriser la qualite de vie au travail.

• Analyser les tableaux de bords sociaux a partir de ratios et dindicateurs afin devaluer les donnees liees au climat social, et aux dispositions RSE le cas echeant, et preserver la qualite de vie au travail des collaborateurs.

• Identifier les couts et les unites duvre de production des services a partir des methodes de calcul de cout de revient et en se basant sur les donnees economiques de lentreprise afin de finaliser les indicateurs presentes aux A.O et aux clients.

• Participer a lelaboration du budget dexploitation en lien avec la direction dans le respect des objectifs de rentabilite de lentreprise afin de sassurer de lequilibre financier de lactivite de transport.

• Suivre et analyser les tableaux de bords de production des services a partir dindicateurs et de ratios propres a lactivite de lentreprise pour rendre compte a sa direction des ecarts positifs ou negatifs.

• Preconiser des pistes damelioration a partir des ecarts financiers analyses en collaboration avec sa Direction afin de limiter les derives ayant un impact financier pour lentreprise.

**Débouchés**

**Secteurs dactivites :**

Le REMTV peut exercer son emploi au sein du secteur du Transport Routier de Voyageurs (TRV) ainsi quau sein du secteur des transports publics urbains de voyageurs.

**Type d'emplois accessibles :**

• Directeur dexploitation,

• Directeur des mobilites,

• Responsable de secteur,

• Responsable dexploitation,

• Responsable de centre,

• Responsable de reseau,

• Charge de (methodes, etudes, missions...),

• Directeur dexploitation adjoint,

• Responsable exploitation adjoint,

- Responsable etudes et methodes,
- Responsable adjoint etudes et methodes,

Nota : Fonctions possibles en premier emploi, en particulier dans les grandes entreprises :

- Regulateur
- Technicien planning

## OÙ SE FORMER ?

| **Bas-Rhin (67)** | Rythme & durée | Lieu |
|---|---|---|
| **ISTELI** | Apprentissage ; 1 an | Schiltigheim |
| **Gironde (33)** | Rythme & durée | Lieu |
| **CFA en transport et logistique - AFTRAL Nouvelle-Aquitaine (AFTRAL - CFATL)** | Apprentissage ; 1 an | Artigues-près-bordeaux |
| **Loire-Atlantique (44)** | Rythme & durée | Lieu |
| **CFA en transport et logistique - AFTRAL site de Nantes (AFTRAL - CFATL)** | Apprentissage ; 1 an | Nantes |
| **Paris (75)** | Rythme & durée | Lieu |
| **AFTRAL** | Apprentissage ; 1 an | Paris |
| **Haute-Garonne (31)** | Rythme & durée | Lieu |
| **AFTRAL** | Apprentissage ; 1 an | Toulouse |