

CS (ex MC) accueil dans les transports

 Durée de formation : 1 an

 Niveau de sortie des études : Bac + 1

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le titulaire de ce CS assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité.

ACCÈS À LA FORMATION

Accès

Le CS accueil dans les transports recrute, via Parcoursup, les diplômés du bac.

ATTENDUS PARCOURSUP

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- Être titulaire d'un baccalauréat.
- S'intéresser à la relation de service dans le secteur des transports.
- Disposer de compétences pour communiquer en langue étrangère et particulièrement en anglais.
- S'intéresser aux évolutions techniques et commerciales des modes de transport des personnes (aérien, ferroviaire, maritime, routier).
- Avoir de bonnes capacités d'écoute et d'observation.

MÉTIER PRÉPARÉ

Agent/e d'escale et relation client

Dans le respect des règles de sûreté et de sécurité, l'agente ou l'agent d'escale et relation client assure un service personnalisé lors des opérations

	d'enregistrement, d'embarquement, de correspondance ou d'arrivée, en accueillant, en informant et en prenant en charge les voyageurs, depuis leur arrivée dans l'aérogare jusqu'à leur départ.
Hôte/sse d'accueil	Premier interlocuteur des visiteurs et des collaborateurs, l'hôte d'accueil représente l'image de l'organisation qui l'emploie ; sa prestation doit donc être irréprochable. Ce professionnel est recherché, surtout s'il maîtrise l'anglais.
Commercial/e à bord des trains	Le commercial à bord des trains, plus connu sous le nom de contrôleur, vérifie les billets des voyageurs. Mais pas seulement ! Il est aussi chargé de l'accueil, de l'information et de la sécurité des clients. Il représente la SNCF (Société nationale des chemins de fer) à bord des trains.

OÙ SE FORMER ?

Oise (60)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel de la Forêt	Temps plein ; 1 an	Chantilly
Rhône (69)	Rythme & durée	Lieu
ESIMA Lyon	Temps plein ; 1 an	Lyon
Ille-et-Vilaine (35)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jeanne d'Arc	Temps plein ; 1 an	Rennes
Loire-Atlantique (44)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Sacré-Coeur La Salle	Temps plein ; 1 an	Nantes
Gironde (33)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Trégey Rive de Garonne	Temps plein ; 1 an	Bordeaux
La Réunion (974)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Moulin Joli	Temps plein ; 1 an	Possession
Nord (59)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent La Sagesse	Temps plein ; 1 an	Valenciennes

Sources : Onisep 02.2025