

Chargé d'accompagnement social et professionnel

 Durée de formation : 2 ans

 Niveau de sortie des études : Bac + 2

CERTIFICATION ASSOCIÉE

Charge d'accompagnement social et professionnel

Descriptif

Les charges d'accompagnement social et professionnel accompagnent des publics en difficulté dans leurs démarches d'insertion sociale et professionnelle. Leurs compétences sont à la fois relationnelles (posture professionnelle pour intervenir auprès des publics, communication avec les collègues et partenaires, etc.), et techniques (connaissance du secteur de l'insertion, capacités à s'informer sur ses règles, ses acteurs, capacités à effectuer un bilan de son action, etc.). Dans un contexte de montée des démarches dématérialisées, ces professionnels doivent de plus en plus développer des compétences leur permettant d'accompagner les publics au numérique et de faire preuve de pédagogie.

Objectifs

- Accueillir et informer tout type de publics, favoriser l'expression de la demande, la reformuler, élaborer un diagnostic et instaurer une relation de confiance
- Recueillir, traiter les informations (savoir rechercher les dispositifs, les partenaires, savoir utiliser les outils numériques), communiquer et organiser son poste de travail
- Orienter les personnes vers les dispositifs, structures, interlocuteurs/trices pertinent.e.s pour les accompagner
- Elaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé, adapté aux besoins de la personne et à son niveau d'engagement dans la démarche d'insertion, accompagner les personnes en difficulté, faire face aux conflits et aux situations limites
- Rechercher des partenaires (structures, entreprises), travailler en équipe et en réseau pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter
- Restituer, analyser et évaluer les situations d'accompagnement, se situer dans un collectif de travail, questionner les situations mettant en jeu l'éthique professionnelle
-

Débouchés

Secteurs d'activités :

- Secteur public ou ouvrant à une mission de service public - Pôle emploi (demandeurs d'emploi) - Mission

locale (jeunes en insertion) - Cap emploi (personnes en situation de handicap) - services d'insertion, services sociaux ou services emploi-formation des collectivités territoriales (en particulier conseils départementaux, communes, métropoles) - plans locaux pour l'insertion et l'emploi (Plie) - antennes emploi, espaces emploi, maisons de l'emploi - cites des métiers - centres d'information et de documentation jeunesse (CIDJ), points information jeunesse (PIJ), bureaux information jeunesse (BIJ) - permanences d'accueil, d'information et d'orientation (PAIO) - foyers de jeunes travailleurs (FJT) ou Habitat jeunes

• **Secteur de l'insertion par l'activité économique, secteur de l'économie sociale et solidaire**- entreprises d'insertion (EI) - associations intermédiaires (AI) - entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) - ateliers et chantiers d'insertion (ACI) - établissements et services d'aide par le travail (Esat) - centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) - régies de quartier - associations d'insertion sociale ou professionnelle - associations humanitaires

• **Secteur privé** - organismes de formation - organismes proposant des prestations d'accompagnement vers l'emploi, des bilans de compétences, des ateliers de mobilisation - services RH ou formation d'entreprises

Type d'emplois accessibles :

- conseiller en insertion professionnelle
- conseiller à l'emploi
- charge d'insertion
- accompagnateur en reconversion professionnelle
- conseiller mobilité, conseiller en reclassement professionnel
- charge de relations entreprises
- charge d'information formation/emploi
- charge d'information conseil
- conseiller emploi formation
- conseiller en formation
- charge d'information jeunesse
- charge d'intervention sociale
- intervenant d'action sociale
- médiateur social et culturel
- agent d'accueil et d'information sociale
- écoutant social
- animateur d'activités sociales et de vie locale
- animateur socioculturel

OÙ SE FORMER ?

Nord (59)	Rythme & durée	Lieu
CNAM HAUTS-DE-FRANCE	Apprentissage ; 2 ans	Valenciennes
La Réunion (974)	Rythme & durée	Lieu
AGCNAM REUNION	Apprentissage ; 2 ans	Port
Martinique (972)	Rythme & durée	Lieu
AG CNAM DE MARTINIQ	Apprentissage ; 2 ans	Schoelcher