Chargé d'accompagnement social et professionnel

Durée de formation : **2 ans**

Niveau de sortie des études : **Bac + 2**

CERTIFICATION ASSOCIÉE

Chargé d'accompagnement social et professionnel

Descriptif

Les chargés dÂaccompagnement social et professionnel accompagnent des publics en difficulté dans leurs démarches dÂinsertion sociale et professionnelle. Leurs compétences sont à la fois relationnelles (posture professionnelle pour intervenir auprès des publics, communication avec les collègues et partenaires, etc.), et techniques (connaissance du secteur de lÂinsertion, capacités à sÂinformer sur ses règles, ses acteurs, capacités à effectuer un bilan de son action, etc.). Dans un contexte de montée des démarches dématérialisées, ces professionnels doivent de plus en plus développer des compétences leur permettant dÂaccompagner les publics au numérique et de faire preuve de pédagogie.

Objectifs

- Accueillir et informer tout type de publics, favoriser lÂexpression de la demande, la reformuler, élaborer un diagnostic et instaurer une relation de confiance
- Recueillir, traiter les informations (savoir rechercher les dispositifs, les partenaires, savoir utiliser les outils numériques), communiquer et organiser son poste de travail
- Orienter les personnes vers les dispositifs, structures, interlocuteurs/trices pertinent.e.s pour les accompagner
- Élaborer un projet dÂaccompagnement personnalisé et partagé, adapté aux besoins de la personne et à son niveau dÂengagement dans la démarche dÂinsertion, accompagner les personnes en difficulté, faire face aux conflits et aux situations limites
- Rechercher des partenaires (structures, entreprises), travailler en équipe et en réseau pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter
- Restituer, analyser et évaluer les situations dÂaccompagnement, se situer dans un collectif de travail, questionner les situations mettant en jeu lÂéthique professionnelle
-

Débouchés

Secteurs dÂactivités :

- ***Secteur public ou Âuvrant à une mission de service public*** - Pôle emploi (demandeurs dÂemploi) - Mission locale (jeunes en insertion) - Cap emploi (personnes en situation de handicap) - services dÂinsertion, services sociaux ou services emploi-formation des collectivités territoriales (en particulier conseils départementaux, communes, métropoles) - plans locaux pour lÂinsertion et lÂemploi (Plie) - antennes emploi, espaces emploi,

maisons de lÂemploi - cités des métiers - centres dÂinformation et de documentation jeunesse (CIDJ), points information jeunesse (PIJ), bureaux information jeunesse (BIJ) - permanences dÂaccueil, dÂinformation et dÂorientation (PAIO) - foyers de jeunes travailleurs (FJT) ou Habitat jeunes
• ***Secteur de lÂinsertion par lÂactivité économique, secteur de lÂéconomie sociale et solidaire***- entreprises dÂinsertion (EI) - associations intermédiaires (AI) - entreprises de travail temporaire dÂinsertion (ETTI) - ateliers et chantiers dÂinsertion (ACI) - établissements et services dÂaide par le travail (Esat) - centres dÂhébergement et de réinsertion sociale (CHRS) - régies de quartier - associations dÂinsertion sociale ou professionnelle - associations humanitaires
• ***Secteur privé*** - organismes de formation - organismes proposant des prestations dÂaccompagnement vers lÂemploi, des bilans de compétences, des ateliers de mobilisation - services RH ou formation dÂentreprises

Type d'emplois accessibles :

- conseiller en insertion professionnelle
- conseiller à lÂemploi
- chargé dÂinsertion
- accompagnateur en reconversion professionnelle
- conseiller mobilité, conseiller en reclassement professionnel
- chargé de relations entreprises
- chargé dÂinformation formation/emploi
- chargé dÂinformation conseil
- conseiller emploi formation
- conseiller en formation
- chargé d'information jeunesse
- chargé dÂintervention sociale
- intervenant dÂaction sociale
- médiateur social et culturel
- agent d'accueil et d'information sociale
- écoutant social
- animateur dÂactivités sociales et de vie locale
- animateur socioculturel

OÙ SE FORMER ?

	Rythme & durée	Lieu
CNAM HAUTS-DE-FRANCE		Valenciennes
AGCNAM REUNION		Port
AG CNAM DE MARTINIQ		Schœlcher
Association de Gestion du Conservatoire National des Arts et Métiers de la Région Grand Est		Metz
Association de Gestion du Conservatoire National des Arts et Métiers de la Région Grand Est	Financement possible	Metz