

CAP équipier polyvalent du commerce (EPC)

 Durée de formation : **2 ans**

 Niveau de sortie des études : CAP ou équivalent

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse.

Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'être en capacité d'engager et de développer le contact avec la clientèle, d'identifier leurs demandes, de s'y adapter, de les conseiller de façon pertinente et de les accompagner en cas de réclamation, de retours de produits, de services.

ET APRÈS

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

MÉTIER PRÉPARÉ

Préparateur/rice de commandes	La préparatrice ou le préparateur de commandes prépare, emballe et expédie les commandes de différents produits (industriels, alimentaires et non alimentaires). Rigueur et méthode sont importants pour ce métier qui recrute.
Vendeur/se-magasinier/ère en fournitures automobiles	Phares, plaquettes de frein, pneus, autoradio, pompe à gasoil, pare-brise... le vendeur-magasinier en fournitures automobiles se partage entre le comptoir et le magasin. À la fois technicien, gestionnaire et vendeur, il conseille les particuliers comme les professionnels (de l'auto, de la moto ou du véhicule industriel).

Commerçant/e en alimentation	Épicerie, crèmerie, boulangerie, primeur... dans sa boutique, la commerçante ou le commerçant en alimentation vend ses produits ou ceux achetés à des grossistes ou producteurs. Mise en valeur et sens du service permettent de fidéliser les clients.
Vendeur/se en magasin	En magasin spécialisé, en grande surface, dans une petite boutique... face à une clientèle informée et exigeante, les vendeurs doivent argumenter et adapter leur discours en fonction des besoins de chacun pour vendre les produits.
Caissier/ère	En grande surface, au guichet d'un stade, d'un théâtre ou d'un musée, le caissier reçoit les clients au moment d'encaisser le paiement de leurs achats. Il est aussi un contact primordial pour l'image de marque de l'enseigne.

OÙ SE FORMER ?

Moselle (57)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Pierre et Marie Curie	Temps plein ; 2 ans	Freyming-merlebach
Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet	Temps plein ; 2 ans	Saint-avold
Lycée professionnel Maryse Bastié	Temps plein ; 2 ans	Hayange
Lycée professionnel René Cassin	Temps plein ; 2 ans	Metz
GRETA LORRAINE NORD	Apprentissage ; 2 ans	Metz
GRETA LORRAINE NORD	Apprentissage ; 2 ans	Thionville
GRETA - LORRAINE EST	Apprentissage ; 2 ans	Sarreguemines
GRETA - LORRAINE EST	Apprentissage ; 2 ans	Forbach
GRETA - LORRAINE EST	Apprentissage ; 2 ans	Sarrebours
Haut-Rhin (68)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Jacques Henner	Temps plein ; 2 ans	Altkirch
Lycée professionnel privé Don Bosco	Temps plein ; 2 ans	Wittenheim
Lycée polyvalent Jean Mermoz	Temps plein ; 2 ans	Saint-louis
Lycée polyvalent Martin Schongauer	Temps plein ; 2 ans	Colmar
Lycée polyvalent Joseph Storck	Temps plein ; 2 ans	Guebwiller
Lycée polyvalent Amélie Zurcher	Temps plein ; 2 ans	Wittelsheim
Lycée professionnel Roosevelt	Temps plein ; 2 ans	Mulhouse
Lycée professionnel Charles Pointet	Temps plein ; 2 ans	Thann
CFA de l'artisanat (CFAA)	Apprentissage ; 2 ans	Mulhouse
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Thann
CFA Centre Alsace Marcel Rudloff	Apprentissage ; 2 ans	Colmar
Lycée professionnel privé Sonnenberg	Apprentissage ; 2 ans	Carspach
Lycée professionnel privé Don Bosco	Apprentissage ; 2 ans	Wittenheim
Marne (51)	Rythme & durée	Lieu
Établissement régional d'enseignement adapté Robert Tritant (EREA)	Temps plein ; 2 ans	Châlons-en-champagne

Marne (51)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Raymond Kopa	Temps plein ; 2 ans	Reims
Lycée professionnel Joliot-Curie	Temps plein ; 2 ans	Reims
Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel	Temps plein ; 2 ans	Épernay
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Reims
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Châlons-en-champagne
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Épernay
Aube (10)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Polyvalent Gaston Bachelard	Temps plein ; 2 ans	Bar-sur-aube
Lycée professionnel Gabriel Voisin	Temps plein ; 2 ans	Troyes
Lycée professionnel Denis Diderot	Temps plein ; 2 ans	Romilly-sur-seine
Lycée professionnel Léonie Aviat	Temps plein ; 2 ans	Troyes
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Pont-sainte-marie
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Bar-sur-aube
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Troyes
Lycée professionnel Jeanne Mance	Apprentissage ; 1 an	Troyes
ALMEA	Apprentissage ; 2 ans	Romilly-sur-seine
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Romilly-sur-seine
Bas-Rhin (67)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Schweisguth	Temps plein ; 2 ans	Sélestat
Lycée professionnel Camille Schneider	Temps plein ; 2 ans	Molsheim
Lycée professionnel Philippe Charles Goulden	Temps plein ; 2 ans	Bischwiller
Lycée polyvalent Stanislas	Temps plein ; 2 ans	Wissembourg
Établissement régional d'enseignement adapté Henri Ebel (EREA)	Temps plein ; 2 ans	Illkirch-graffenstaden
Lycée professionnel André Siegfried	Temps plein ; 2 ans	Haguenau
Lycée professionnel Jean-Frédéric Oberlin	Temps plein ; 2 ans	Strasbourg
Lycée professionnel Aristide Briand	Temps plein ; 2 ans	Schiltigheim
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Strasbourg

Bas-Rhin (67)	Rythme & durée	Lieu
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Saverne
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Schiltigheim
CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG	Apprentissage ; 2 ans	Sélestat
Meuse (55)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Émile Zola	Temps plein ; 2 ans	Bar-le-duc
AFFROM	Apprentissage ; 2 ans	Bar-le-duc
GRETA LORRAINE OUEST	Apprentissage ; 2 ans	Bar-le-duc
Vosges (88)	Rythme & durée	Lieu
Lycée des métiers des services aux entreprises et aux administrations Isabelle Viviani	Temps plein ; 2 ans	Épinal
Lycée professionnel Louis Geisler	Temps plein ; 2 ans	Raon-l'étape
CCI	Apprentissage ; 2 ans	Épinal
CFA Pôle des métiers des Vosges	Apprentissage ; 2 ans	Épinal
CFA Pôle des métiers des Vosges	Apprentissage ; 1 an	Épinal
GRETA LORRAINE SUD	Apprentissage ; 2 ans	Raon-l'étape
GRETA LORRAINE SUD	Apprentissage ; 2 ans	Épinal
CCI	Apprentissage ; 2 ans	Sainte-marguerite
Meurthe-et-Moselle (54)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Claude Daunot	Temps plein ; 2 ans	Nancy
Lycée professionnel Paul Lapie	Temps plein ; 2 ans	Lunéville
Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet	Temps plein ; 2 ans	Pont-à-mousson
Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt	Temps plein ; 2 ans	Tomblaine
Lycée professionnel Jean-Marc Reiser	Temps plein ; 2 ans	Longlaville
Lycée des métiers de la logistique et des services Bertrand Schwartz	Temps plein ; 2 ans	Pompey
E E S C	Apprentissage ; 2 ans	Laxou
CMA FORMATION NANCY	Apprentissage ; 2 ans	Nancy

Meurthe-et-Moselle (54)	Rythme & durée	Lieu
CFA Agricultures et territoires - Site de Laxou	Apprentissage ; 2 ans	Laxou
E E S C	Apprentissage ; 2 ans	Lunéville
GRETA LORRAINE NORD	Apprentissage ; 1 an	Jarny
GRETA LORRAINE NORD	Apprentissage ; 2 ans	Jarny
Haute-Marne (52)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Saint-Exupéry	Temps plein ; 2 ans	Saint-dizier
CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS	Apprentissage ; 2 ans	Saint-dizier
ALMEA	Apprentissage ; 2 ans	Saint-dizier
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Chaumont
Ardennes (08)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Jeanne d'Arc	Temps plein ; 2 ans	Vouziers
Lycée professionnel Simone Veil	Temps plein ; 2 ans	Charleville-mézières
ALMEA FORMATIONS INTERPRO	Apprentissage ; 2 ans	Charleville-mézières
Ain (01)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Marcelle Pardé	Temps plein ; 2 ans	Bourg-en-bresse

Sources : Onisep 05.2024