CAP équipier polyvalent du commerce (EPC)

X Durée de formation : 2 ans

Niveau de sortie des études : CAP ou équivalent

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le CAP équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse.

Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'être en capacité d'engager et de développer le contact avec la clientèle, d'identifier leurs demandes, de s'y adapter, de les conseiller de façon pertinente et de les accompagner en cas de réclamation, de retours de produits, de services.

ET APRÈS

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

MÉTIERS PRÉPARÉS

Préparateur/rice de commandes	La préparatrice ou le préparateur de commandes prépare, emballe et expédie les commandes de différents produits (industriels, alimentaires et non alimentaires). Rigueur et méthode sont importants pour ce métier qui recrute.
Vendeur/se-magasinier/ère en fournitures automobiles	Phares, plaquettes de frein, pneus, autoradio, pompe à gasoil, pare-brise le vendeur-magasinier en fournitures automobiles se partage entre le comptoir et le magasin. À la fois technicien, gestionnaire et vendeur, il conseille les particuliers comme les professionnels (de l'auto, de la moto ou du véhicule industriel).





Commerçant/e en alimentation	Épicerie, crémerie, boulangerie, primeur dans sa boutique, la commerçante ou le commerçant en alimentation vend ses produits ou ceux achetés à des grossistes ou producteurs. Mise en valeur et sens du service permettent de fidéliser les clients.
Vendeur/se en magasin	En magasin spécialisé, en grande surface, dans une petite boutique face à une clientèle informée et exigeante, les vendeurs doivent argumenter et adapter leur discours en fonction des besoins de chacun pour vendre les produits.
Caissier/ère	En grande surface, au guichet d'un stade, d'un théâtre ou d'un musée, le caissier reçoit les clients au moment d'encaisser le paiement de leurs achats. Il est aussi un contact primordial pour l'image de marque de l'enseigne.

OÙ SE FORMER?

	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Pierre et Marie Curie		Freyming-merlebach
Lycée polyvalent Jean Jacques Henner		Altkirch
Établissement régional d'enseignement adapté Robert Tritant (EREA)		Châlons-en-champagne
Lycée professionnel privé Don Bosco		Wittenheim
Lycée Polyvalent Gaston Bachelard		Bar-sur-aube
Lycée professionnel Schweisguth		Sélestat
Lycée professionnel Émile Zola		Bar-le-duc
Lycée des métiers des services aux entreprises e aux administrations Isabelle Viviani	et	Épinal
Lycée professionnel Claude Daunot		Nancy
Lycée professionnel Camille Schneider		Molsheim
Lycée polyvalent Saint-Exupéry		Saint-dizier
Lycée professionnel Philippe Charles Goulden		Bischwiller
Lycée professionnel Paul Lapie		Lunéville





	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jean Mermoz		Saint-louis
Lycée polyvalent Martin Schongauer		Colmar
Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet		Pont-à-mousson
Lycée polyvalent Stanislas		Wissembourg
Lycée professionnel Raymond Kopa		Reims
Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt		Tomblaine
Lycée professionnel Gabriel Voisin		Troyes
Lycée professionnel Jeanne d'Arc		Vouziers
Lycée polyvalent Joseph Storck		Guebwiller
Lycée polyvalent Amélie Zurcher		Wittelsheim
Établissement régional d'enseignement adapté Henri Ebel (EREA)		Illkirch-graffenstaden
Lycée professionnel Roosevelt		Mulhouse
Lycée professionnel Simone Veil		Charleville-mézières
Lycée professionnel Jean-Marc Reiser		Longlaville
Lycée professionnel André Siegfried		Haguenau
Lycée professionnel Louis Geisler		Raon-l'étape
Lycée professionnel Jean-Frédéric Oberlin		Strasbourg
Lycée des métiers de la logistique et des services Bertrand Schwartz	3	Pompey
Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet		Saint-avold
Lycée professionnel Maryse Bastié		Hayange
Lycée professionnel Denis Diderot		Romilly-sur-seine
Lycée professionnel Joliot-Curie		Reims
Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel		Épernay
Lycée professionnel Aristide Briand		Schiltigheim
Lycée professionnel René Cassin		Metz





	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Léonie Aviat		Troyes
Lycée professionnel Charles Pointet		Thann
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Strasbourg
Groupement d'Établissements de Lorraine Nord (GRETA LORRAINE NORD)		Metz
Alméa Formations 08 (ALMEA FORMATIONS INTERPRO)		Charleville-mézières
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Saint-louis
Alméa Formations Interpro (ALMEA FORMATIONS INTERPRO)	5	Pont-sainte-marie
CFA de CCI Formation EESC (E E S C)		Laxou
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Sélestat
CFA de la Chambre de commerce et d'industrie des Vosges (CCI)		Épinal
CFA Pôle des métiers des Vosges (CMA FORMATION EPINAL)		Épinal
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Reims
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Saint-dizier
CFA Européen Louis Prioux (AFPROM)		Bar-le-duc
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Wissembourg
CMA Formation Nancy (CMA FORMATION NANCY)		Nancy
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Bar-sur-aube
Groupement d'Établissements de Lorraine Nord (GRETA LORRAINE NORD)		Thionville
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Troyes





	Rythme & durée	Lieu
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)	Trytime & dorec	Haguenau
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Mulhouse
Alméa 52 - Antenne de Saint-Dizier (ALMEA)		Saint-dizier
Association Lorraine pour la Promotion en Agriculture		Laxou
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Saverne
Groupement d'Etablissements Lorraine Ouest (GRETA LORRAINE OUEST)		Bar-le-duc
CFA interprofessionnel de l'Aube - Alméa 10 (ALMEA FORMATIONS INTERPRO)		Châlons-en-champagne
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Épernay
CFA de l'artisanat (CENTRE DE FORMATION DE L'ARTISANAT DE MULHOUSE)		Mulhouse
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Thann
GRETA Lorraine Est (GRETA - LORRAINE EST)		Sarreguemines
Lycée professionnel Jeanne Mance		Troyes
CFA de CCI Formation EESC (E E S C)		Lunéville
Groupement d'Établissements de Lorraine Nord (GRETA LORRAINE NORD)		Jarny
GRETA Lorraine Est (GRETA - LORRAINE EST)		Forbach
Alméa Romilly (ALMEA)		Romilly-sur-seine
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Schiltigheim
Groupement d'Établissements de Lorraine Nord (GRETA LORRAINE NORD)		Jarny
GRETA Lorraine Est (GRETA - LORRAINE EST)		Sarrebourg
Almea Formations Interpro (ALMEA FORMATIONS INTERPRO)	;	Chaumont





	Rythme & durée	Lieu
CFA Centre Alsace Marcel Rudloff		Colmar
CFA Pôle des métiers des Vosges (CMA FORMATION EPINAL)		Épinal
GIP FCIP - CFA de l'académie Reims (CFA DE L'ACADEMIE DE REIMS)		Romilly-sur-seine
Groupement d'Etablissements Lorraine Sud (GRETA LORRAINE SUD)		Raon-l'étape
Groupement d'Etablissements Lorraine Sud (GRETA LORRAINE SUD)		Épinal
CFA de la Chambre de commerce et d'industrie des Vosges (CCI)		Sainte-marguerite
GIP FCIP Alsace - CFA Académique (CFA ACADEMIQUE DE L'ACADEMIE DE STRASBOURG)		Sélestat
Lycée professionnel privé Sonnenberg (INSTITUT SONNENBERG)		Carspach
CFA Centre des Apprentis d'Alsace (CAA)		Carspach
Lycée professionnel privé Don Bosco		Wittenheim
Lycée professionnel Jean-Frédéric Oberlin		Strasbourg
Lycée professionnel Schweisguth		Sélestat
CMA Formation Nancy (CMA FORMATION NANCY)		Nancy
Elan SAS	Financement possible	Metz
Lycée professionnel André Siegfried		Haguenau
Lycée Professionnel Denis Diderot		Romilly-sur-seine

Sources: Onisep 05.2024

