BTS tourisme

Durée de formation : **2 ans**

Niveau de sortie des études : **Bac + 2**

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Ce BTS forme à la relation client, que ce soit pour la vente, pour l'animation ou pour la création d'activités touristiques.

Avec les enseignements sur le secteur, la politique et la géographie, les élèves acquièrent une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Ils sont formés aux techniques de création de produits touristiques (circuits...), ainsi qu'aux techniques de communication et de marketing pour mettre en valeur ces produits. Ils apprennent les techniques de vente et à utiliser des outils de réservation. Ils suivent également des enseignements en veille et traitement documentaires afin de connaître les outils et techniques de recherche d'informations.

Les métiers du tourisme ne sont pas seulement des métiers commerciaux. L'accueil et l'accompagnement des visiteurs ou groupes nécessitent de maîtriser les règles de sécurité, la communication orale et les langues étrangères.

ACCÈS À LA FORMATION

Accès

Le BTS tourisme est accessible avec un bac général, un bac technologique ou un bac professionnel. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

ET APRÈS

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle (du secteur du tourisme et des loisirs sportifs ou du management des établissements de loisirs, par exemple).

ATTENDUS PARCOURSUP

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme

- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

MÉTIERS PRÉPARÉS

Conseiller/ère des voyages	Dans une agence de voyages, le conseiller en voyages enregistre, propose et organise des séjours. Fortement concurrencé par Internet, c'est sa capacité à donner des conseils appropriés qui constitue sa valeur ajoutée.
Conseiller/ère en séjour	Chargé par les offices de tourisme d'informer mais aussi d'animer et de promouvoir leur ville et leur région, le conseiller en séjour aime le relationnel et parle au moins 2 langues. Patient et efficace, il sait concilier conseil et vente.
Hôte/sse d'accueil	Premier interlocuteur des visiteurs et des collaborateurs, l'hôte d'accueil représente l'image de l'organisation qui l'emploie ; sa prestation doit donc être irréprochable. Ce professionnel est recherché, surtout s'il maîtrise l'anglais.
Agent/e d'escale et relation client	Dans le respect des règles de sûreté et de sécurité, l'agente ou l'agent d'escale et relation client assure un service personnalisé lors des opérations d'enregistrement, d'embarquement, de correspondance ou d'arrivée, en accueillant, en informant et en prenant en charge les voyageurs, depuis leur arrivée dans l'aérogare jusqu'à leur départ.
Conseiller/ère relation client à distance	Le conseiller ou la conseillère relation client à distance assure des prestations de services et de conseil, et des actions commerciales auprès de clients d'entreprises (opérateurs en télécommunications, assurances, banques, mutuelles, etc.) et des usagers des services publics... Spécialisé/e en LSF (langue des signes française), il ou elle utilise la visioconférence pour communiquer avec les personnes sourdes ou malentendantes.
Directeur/rice d'agences de voyages	Du circuit «all inclusive» (tout inclus : transport, hébergement, restauration visites, loisirs) à la

	réservation d'un billet d'avion ou d'un séjour dans un palace avec voiture de location pour assister au Festival de Cannes... presque rien n'est impossible à réaliser pour un directeur ou une directrice d'agence de voyages. Loin de sa cantonner à la simple proposition d'un voyage organisé, les agences de voyages ont su s'adapter à leur époque en proposant des prestations diverses et variées à une clientèle hétéroclite.
Animateur/rice de tourisme	L'animatrice ou l'animateur de tourisme garantit l'ambiance et la participation du plus grand nombre aux activités qu'il ou elle organise pour les vacanciers, notamment dans les lieux de villégiatures, en France ou à l'étranger.
Accompagnateur/rice de voyages	L'accompagnateur de voyages est l'un des rares professionnels du tourisme qui voit du pays. Il accompagne les touristes lors d'un circuit ou d'une excursion, en France ou à l'étranger, en leur garantissant un séjour confortable, plaisant et sans risques.

OÙ SE FORMER ?

	Rythme & durée	Lieu
Lycée technique privé Bel Air		Baie-mahault
Lycée Boucher de Perthes		Abbeville
ADONIS IESCA Rose Carmin Toulouse (ADONIS - ROSE CARMIN)		Toulouse
École internationale Tunon		Nice
Ensemble Baudimont		Arras
Lycée polyvalent François 1er		Vitry-le-françois
ESG Tourisme		Paris
IES Business School		Rouen
Lycée polyvalent de Kawéni		Mamoudzou
Institut européen de formation au tourisme (IEFT)		Montpellier
École internationale Tunon		Saint-herblain

	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Christian Bourquin (LPO)		Argelès-sur-mer
Progress Com		Paris
Golden Collar		Paris
Cours Diderot - EDNH - EGPN		Bordeaux
Lycée Laure Gatet (LGT)		Périgueux
Lycée général et technologique privé d'Avesnières		Laval
Lycée polyvalent Charles de Gaulle		Compiègne
Lycée polyvalent Atlantique		Luçon
Lycée Jean Moulin		Pézenas
Lycée technologique privé social et technique Limayrac		Toulouse
École nationale de commerce (ENC)		Paris
Lycée général et technologique Gabriel Fauré		Foix
Lycée privé d'enseignement supérieur de Vichy (LYCEE PRIVE E.S. VICHY)		Vichy
Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme de la Guadeloupe		Gosier
Lycée d'hôtellerie et de tourisme (LPO)		Guyancourt
Lycée polyvalent Gaston Monnerville		Kourou
Lycée polyvalent privé Isaac de l'Étoile - Feuillants		Poitiers
Lycée professionnel Institution Saint-Malo la Providence		Saint-malo
Lycée Tézenas du Montcel		Saint-étienne
Lycée Gaston Berger		Lille
Lycée Sainte-Famille		Amiens
Lycée Paul Éluard		Saint-junien
École européenne (ETS)		Paris
Lycée général privé Peyramale Saint-Joseph		Lourdes

	Rythme & durée	Lieu
Cours Diderot		Lyon
Lycée Colbert (LGT)		Lyon
Lycée Voltaire		Wingles
Institut européen de formation au tourisme (IEFT)		Lyon
Lycée général et technologique Simone Weil		Puy-en-velay
Lycée privé Institution Notre Dame La Riche		Tours
École supérieure du CIPECMA		Périgny
IFC Méditerranée		Marseille
Lycée polyvalent Charles Péguy		Marseille
Lycée polyvalent Valery Giscard d'Estaing		Chamalières
ECORIS Annecy		Annecy
Lycée général et technologique Pardailhan		Auch
Lycée polyvalent Saint-Michel		Reims
Lycée polyvalent Toulouse-Lautrec (LP)		Albi
Lycée polyvalent Vincent d'Indy (LPO)		Privas
Lycée polyvalent privé Isaac de l'Étoile - Feuillants		Poitiers
Lycée polyvalent hôtelier régional Jean-Paul Passedat (LPO)		Marseille
Lycée polyvalent Clos Maire (LPO)		Beaune
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie		Toulouse
Lycée polyvalent Jeanne d'Arc - Saint-Ivy		Pontivy
Lycée professionel François Mitterrand (LP)		Château-Chinon
Lycée technologique et professionnel la Providence (LA PROVIDENCE)		Cholet
ESUP Group (ESUP Paris)		Puteaux
Lycée Jean Moulin		Torcy
Lycée polyvalent Georges Colomb (LPO)		Lure
Lycée Ernest Renan		Saint-brieuc

	Rythme & durée	Lieu
École supérieure de tourisme et hôtellerie (ESTH)		Toulouse
Lycée Cordouan (LGT)		Royan
Lycée polyvalent Jan Lavezzari		Berck
ESICAD - la compagnie de formation (ESICAD, ISCOM, IPAC BACHELOR FACTORY, WIN)		Montpellier
Lycée polyvalent Biarritz Atlantique (LPO)		Biarritz
Lycée polyvalent Anna de Noailles (LPO)		Évian-les-bains
École française d'hôtesses et de tourisme (EFHT)		Paris
ESUP Lyon		Lyon
Cours Diderot		Paris
Lycée Saint-Joseph - Bossuet (LYCEE GEN TECHNOL PRIVE BOSSUET)		Lannion
Lycée régional Anne-Sophie Pic (LPO)		Toulon
Centre national d'enseignement à distance (CNED)		Chasseneuil-du-poitou
Lycée Fénelon		Cambrai
Lycée hôtelier de Tahiti		Punaauia
Lycée polyvalent hôtelier Alexandre Dumas		Illkirch-graffenstaden
Lycée Grand Air		Baule-escoublac
Lycée professionnel Condorcet		Arcachon
Cours Diderot - Antenne Aix en Provence		Aix-en-provence
École supérieure de commerce des affaires et du management (ESCAM)		Brest
Lycée polyvalent privé Bahuet		Brive-la-gaillarde
Formasup Campus		Bordeaux
IFC Montpellier		Montpellier
Paris School of Tourism and Communication (ex-EPH) (PSTC)		Paris
Lycée Jeanne et Paul Augier (LP0)		Nice
Lycée Bellevue		Saintes

	Rythme & durée	Lieu
Lycée René Laënnec		Pont-l'abbé
Pôle d'enseignement supérieur privé Sainte-Croix Saint-Euverte		Orléans
Lycée Chaptal		Mende
Institution Sainte Jeanne d'Arc		Aulnoye-aymeries
Keyce Academy - Collège de Paris		Pérols
Cours Diderot		Toulouse
Lycée François Couperin		Fontainebleau
Lycée Camille Saint-Saens		Rouen
Lycée René Auffray (LPO)		Clichy
École supérieure de commerce des affaires et du management (ESCAM)		Lorient
Lycée polyvalent de Bazeilles		Bazeilles
Lycée Gregor Mendel		Vincennes
Lycée polyvalent Ambroise Croizat (LPO)		Moûtiers

Sources : Onisep 05.2025