

BTS tourisme

 Durée de formation : **2 ans**

 Niveau de sortie des études : Bac + 2

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Ce BTS forme à la relation client, que ce soit pour la vente, pour l'animation ou pour la création d'activités touristiques.

Avec les enseignements sur le secteur, la politique et la géographie, les élèves acquièrent une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Ils sont formés aux techniques de création de produits touristiques (circuits...), ainsi qu'aux techniques de communication et de marketing pour mettre en valeur ces produits. Ils apprennent les techniques de vente et à utiliser des outils de réservation. Ils suivent également des enseignements en veille et traitement documentaires afin de connaître les outils et techniques de recherche d'informations.

Les métiers du tourisme ne sont pas seulement des métiers commerciaux. L'accueil et l'accompagnement des visiteurs ou groupes nécessitent de maîtriser les règles de sécurité, la communication orale et les langues étrangères.

ACCÈS À LA FORMATION

Accès

Le BTS tourisme est accessible avec un bac général, un bac technologique ou un bac professionnel. Accès sur dossier, voire tests et/ou entretien.

ET APRÈS

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle. Cependant, avec un bon dossier ou une mention à l'examen, il est possible de poursuivre en licence professionnelle (du secteur du tourisme et des loisirs sportifs ou du management des établissements de loisirs, par exemple).

ATTENDUS PARCOURSUP

Attendus nationaux de la plateforme d'inscription dans l'enseignement supérieur Parcoursup

- Disposer de compétences relationnelles à mobiliser dans les métiers propres au secteur du tourisme
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Disposer de compétences pour travailler en équipe pour la réalisation de projets
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale, en langue française et au moins dans deux langues vivantes étrangères (dont l'anglais)
- S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique
- Avoir une bonne culture générale, en particulier en histoire et en géographie

MÉTIERES PRÉPARÉS

Conseiller/ère des voyages	Dans une agence de voyages, le conseiller en voyages enregistre, propose et organise des séjours. Fortement concurrencé par Internet, c'est sa capacité à donner des conseils appropriés qui constitue sa valeur ajoutée.
Conseiller/ère en séjour	Chargé par les offices de tourisme d'informer mais aussi d'animer et de promouvoir leur ville et leur région, le conseiller en séjour aime le relationnel et parle au moins 2 langues. Patient et efficace, il sait concilier conseil et vente.
Hôte/sse d'accueil	Premier interlocuteur des visiteurs et des collaborateurs, l'hôte d'accueil représente l'image de l'organisation qui l'emploie ; sa prestation doit donc être irréprochable. Ce professionnel est recherché, surtout s'il maîtrise l'anglais.
Agent/e d'escale et relation client	Dans le respect des règles de sûreté et de sécurité, l'agente ou l'agent d'escale et relation client assure un service personnalisé lors des opérations d'enregistrement, d'embarquement, de correspondance ou d'arrivée, en accueillant, en informant et en prenant en charge les voyageurs, depuis leur arrivée dans l'aérogare jusqu'à leur départ.
Conseiller/ère relation client à distance	Le conseiller ou la conseillère relation client à distance assure des prestations de services et de conseil, et des actions commerciales auprès de clients d'entreprises (opérateurs en télécommunications, assurances, banques, mutuelles, etc.) et des usagers des services

	publics... Spécialisé/e en LSF (langue des signes française), il ou elle utilise la visioconférence pour communiquer avec les personnes sourdes ou malentendantes.
Directeur/rice d'agences de voyages	Du circuit «all inclusive» (tout inclus : transport, hébergement, restauration visites, loisirs) à la réservation d'un billet d'avion ou d'un séjour dans un palace avec voiture de location pour assister au Festival de Cannes... presque rien n'est impossible à réaliser pour un directeur ou une directrice d'agence de voyages. Loin de se cantonner à la simple proposition d'un voyage organisé, les agences de voyages ont su s'adapter à leur époque en proposant des prestations diverses et variées à une clientèle hétéroclite.
Animateur/rice de tourisme	L'animatrice ou l'animateur de tourisme garantit l'ambiance et la participation du plus grand nombre aux activités qu'il ou elle organise pour les vacanciers, notamment dans les lieux de villégiatures, en France ou à l'étranger.
Accompagnateur/rice de voyages	L'accompagnateur de voyages est l'un des rares professionnels du tourisme qui voit du pays. Il accompagne les touristes lors d'un circuit ou d'une excursion, en France ou à l'étranger, en leur garantissant un séjour confortable, plaisant et sans risques.

OÙ SE FORMER ?

Marne (51)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent François 1er	Temps plein ; 2 ans	Vitry-le-françois
Lycée polyvalent Saint-Michel	Temps plein ; 2 ans	Reims
Bas-Rhin (67)	Rythme & durée	Lieu
École Grandjean	Temps plein ; 2 ans	Strasbourg
Lycée polyvalent hôtelier Alexandre Dumas	Temps plein ; 2 ans	Illkirch-graffenstaden
Guadeloupe (971)	Rythme & durée	Lieu
Lycée technique privé Bel Air	Temps plein ; 2 ans	Baie-mahault
Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme de la Guadeloupe	Temps plein ; 2 ans	Gosier
Somme (80)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Boucher de Perthes	Temps plein ; 2 ans	Abbeville
Lycée Sainte-Famille	Temps plein ; 2 ans	Amiens
Haute-Garonne (31)	Rythme & durée	Lieu
ADONIS IESCA Rose Carmin Toulouse	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Lycée technologique privé social et technique Limayrac	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Lycée polyvalent hôtellerie et tourisme d'Occitanie (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
École supérieure de tourisme et hôtellerie (ESTH)	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Cours Diderot	Temps plein ; 2 ans	Toulouse
Alpes-Maritimes (06)	Rythme & durée	Lieu
École internationale Tunon	Temps plein ; 2 ans	Nice
Lycée Jeanne et Paul Augier	Temps plein ; 2 ans	Nice
Pas-de-Calais (62)	Rythme & durée	Lieu
Ensemble Baudimont	Temps plein ; 2 ans	Arras
Lycée Voltaire	Temps plein ; 2 ans	Wingles
Lycée polyvalent Jan Lavezzari	Temps plein ; 2 ans	Berck
Paris (75)	Rythme & durée	Lieu
ESG Tourisme	Temps plein ; 2 ans	Paris

Paris (75)	Rythme & durée	Lieu
Progress Com	Temps plein ; 2 ans	Paris
Golden Collar	Temps plein ; 2 ans	Paris
École nationale de commerce (ENC)	Temps plein ; 2 ans	Paris
École européenne (ETS)	Temps plein ; 2 ans	Paris
Formeko	Temps plein ; 2 ans	Paris
École française d'hôtesse et de tourisme (EFHT)	Temps plein ; 2 ans	Paris
Cours Diderot	Temps plein ; 2 ans	Paris
Paris School of Tourism and Communication (ex-EPH) (PSTC)	Temps plein ; 2 ans	Paris
Seine-Maritime (76)	Rythme & durée	Lieu
IES Business School	Temps plein ; 2 ans	Rouen
Lycée Camille Saint-Saens	Temps plein ; 2 ans	Rouen
Mayotte (976)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent de Kawéni	Temps plein ; 2 ans	Mamoudzou
Hérault (34)	Rythme & durée	Lieu
Institut européen de formation au tourisme (IEFT)	Temps plein ; 2 ans	Montpellier
Lycée Jean Moulin	Temps plein ; 2 ans	Pézenas
ESICAD - la compagnie de formation	Temps plein ; 2 ans	Montpellier
IFC Montpellier	Temps plein ; 2 ans	Montpellier
Keyce Academy - Collège de Paris	Temps plein ; 2 ans	Pérols
Loire-Atlantique (44)	Rythme & durée	Lieu
École internationale Tunon	Temps plein ; 2 ans	Saint-herblain
Lycée Grand Air	Temps plein ; 2 ans	Baule-escoublac
Lycée Carcouet	Temps plein ; 2 ans	Nantes
Pyrénées-Orientales (66)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Christian Bourquin (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Argelès-sur-mer
Gironde (33)	Rythme & durée	Lieu
Cours Diderot - EDNH - EGPN	Temps plein ; 2 ans	Bordeaux
Lycée professionnel Condorcet	Temps plein ; 2 ans	Arcachon
Formasup Campus	Temps plein ; 2 ans	Bordeaux

Dordogne (24)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Laure Gatet	Temps plein ; 2 ans	Périgueux
Mayenne (53)	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique privé d'Avesnières	Temps plein ; 2 ans	Laval
Oise (60)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Charles de Gaulle	Temps plein ; 2 ans	Compiègne
Vendée (85)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Atlantique	Temps plein ; 2 ans	Luçon
Ariège (09)	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Gabriel Fauré	Temps plein ; 2 ans	Foix
Allier (03)	Rythme & durée	Lieu
Lycée privé d'enseignement supérieur de Vichy	Temps plein ; 2 ans	Vichy
Yvelines (78)	Rythme & durée	Lieu
Lycée d'hôtellerie et de tourisme	Temps plein ; 2 ans	Guyancourt
Guyane (973)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Gaston Monnerville	Temps plein ; 2 ans	Kourou
Vienne (86)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent privé Isaac de l'Étoile - Feuillants	Temps plein ; 1 an	Poitiers
Lycée polyvalent privé Isaac de l'Étoile - Feuillants	Temps plein ; 2 ans	Poitiers
Centre national d'enseignement à distance (CNED)	Temps plein ; 2 ans	Chasseneuil-du-poitou
Ille-et-Vilaine (35)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel Institution Saint Malo la Providence	Temps plein ; 2 ans	Saint-malo
AFTEC Rennes	Temps plein ; 2 ans	Rennes
Loire (42)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Tézenas du Montcel	Temps plein ; 2 ans	Saint-étienne
Nord (59)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Gaston Berger	Temps plein ; 2 ans	Lille
Lycée Fénelon	Temps plein ; 2 ans	Cambrai
Institution Sainte Jeanne d'Arc	Temps plein ; 2 ans	Aulnoye-aymeries

Haute-Vienne (87)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Paul Éluard	Temps plein ; 2 ans	Saint-junien
Hautes-Pyrénées (65)	Rythme & durée	Lieu
Lycée général privé Peyramale Saint-Joseph	Temps plein ; 2 ans	Lourdes
Rhône (69)	Rythme & durée	Lieu
Cours Diderot	Temps plein ; 2 ans	Lyon
Lycée Colbert	Temps plein ; 2 ans	Lyon
Institut européen de formation au tourisme (IEFT)	Temps plein ; 2 ans	Lyon
ESUP Lyon	Temps plein ; 2 ans	Lyon
Haute-Loire (43)	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Simone Weil	Temps plein ; 2 ans	Puy-en-velay
Indre-et-Loire (37)	Rythme & durée	Lieu
Lycée privé Institution Notre Dame La Riche	Temps plein ; 2 ans	Tours
Charente-Maritime (17)	Rythme & durée	Lieu
École supérieure du CIPECMA	Temps plein ; 2 ans	Périgny
Lycée Cordouan	Temps plein ; 2 ans	Royan
Lycée Bellevue	Temps plein ; 2 ans	Saintes
Bouches-du-Rhône (13)	Rythme & durée	Lieu
IFC Méditerranée	Temps plein ; 2 ans	Marseille
Lycée polyvalent Charles Péguy	Temps plein ; 2 ans	Marseille
Lycée polyvalent hôtelier régional Jean-Paul Passadat	Temps plein ; 2 ans	Marseille
Diderot Éducation - Antenne Aix en Provence	Temps plein ; 2 ans	Aix-en-provence
Puy-de-Dôme (63)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Valéry Giscard d'Estaing	Temps plein ; 2 ans	Chamalières
Haute-Savoie (74)	Rythme & durée	Lieu
ECORIS Annecy	Temps plein ; 2 ans	Annecy
Lycée polyvalent Anna de Noailles	Temps plein ; 2 ans	Évian-les-bains
Gers (32)	Rythme & durée	Lieu
Lycée général et technologique Pardailhan	Temps plein ; 2 ans	Auch
Tarn (81)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Toulouse-Lautrec (LPO)	Temps plein ; 2 ans	Albi

Ardèche (07)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Vincent d'Indy	Temps plein ; 2 ans	Privas
Côte-d'Or (21)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Clos Maire	Temps plein ; 2 ans	Beaune
Morbihan (56)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Jeanne d'Arc - Saint-Ivy	Temps plein ; 2 ans	Pontivy
Nièvre (58)	Rythme & durée	Lieu
Lycée professionnel François Mitterrand	Temps plein ; 2 ans	Château-Chinon
Maine-et-Loire (49)	Rythme & durée	Lieu
Lycée technologique et professionnel la Providence	Temps plein ; 2 ans	Cholet
Hauts-de-Seine (92)	Rythme & durée	Lieu
ESUP Group (ESUP Paris)	Temps plein ; 2 ans	Puteaux
Lycée René Auffray	Temps plein ; 2 ans	Clichy
Seine-et-Marne (77)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Jean Moulin	Temps plein ; 2 ans	Torcy
Lycée François Couperin	Temps plein ; 2 ans	Fontainebleau
Haute-Saône (70)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Georges Colomb	Temps plein ; 2 ans	Lure
Côtes-d'Armor (22)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Ernest Renan	Temps plein ; 2 ans	Saint-brieuc
Lycée Saint-Joseph - Bossuet	Temps plein ; 2 ans	Lannion
Pyrénées-Atlantiques (64)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent Biarritz Atlantique	Temps plein ; 2 ans	Biarritz
Var (83)	Rythme & durée	Lieu
Lycée régional Anne-Sophie Pic	Temps plein ; 2 ans	Toulon
Polynésie Française (987)	Rythme & durée	Lieu
Lycée hôtelier de Tahiti	Temps plein ; 2 ans	Punaauia
Finistère (29)	Rythme & durée	Lieu
École supérieure de commerce des affaires et du management (ESCAM)	Temps plein ; 2 ans	Brest
Lycée René Laënnec	Temps plein ; 2 ans	Pont-l'abbé

Corrèze (19)	Rythme & durée	Lieu
Lycée polyvalent privé Bahuet	Temps plein ; 2 ans	Brive-la-gaillarde
Loiret (45)	Rythme & durée	Lieu
Pôle d'enseignement supérieur privé Sainte-Croix Saint-Euverte	Temps plein ; 2 ans	Orléans
Lozère (48)	Rythme & durée	Lieu
Lycée Chaptal	Temps plein ; 2 ans	Mende

Sources : Onisep 05.2025