

TP employé commercial

 Durée de formation : 2 ans

 Niveau de sortie des études : CAP ou équivalent

CERTIFICATION ASSOCIÉE

Titre professionnel employé commercial

Descriptif

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Objectifs

Compétences attestées :

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 1. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 2. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Débouchés

Secteurs d'activités :

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires.
- Grandes et moyennes surfaces specialisees.
- Grands magasins.
- Boutiques.
- Magasins de proximite.
- Negoces interentreprises.
- Commerce de gros.

Types d'emploi accessibles :

- Employe de libre-service.
- Employe commercial.
- Employe de rayon non alimentaire.
- Employe commercial caisse et services.
- Employe en approvisionnement de rayon.
- Employe polyvalent de libre-service.
- Employe qualifie libre-service.
- Employe commercial caisse et services.
- Employe de commerce drive.
- Equipier de commerce.
- Equipier de commerce et caisse.
- Equipier magasin.
- Equipier polyvalent.
- Aide commis.

OÙ SE FORMER ?

| Moselle (57) | Rythme & durée | Lieu |
|-------------------|-----------------------|----------|
| Elan SAS | Apprentissage ; 2 ans | Forbach |
| Elan SAS | Apprentissage ; 2 ans | Metz |
| ISEAH FORMATION | Apprentissage ; 1 an | Metz |
| CARTE BLANCHE | Apprentissage ; 1 an | Metz |
| Adalia Consulting | Apprentissage ; 1 an | Yutz |
| Bas-Rhin (67) | Rythme & durée | Lieu |
| Elan SAS | Apprentissage ; 2 ans | Haguenau |

| Bas-Rhin (67) | Rythme & durée | Lieu |
|---------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| UPYZI | Apprentissage ; 1 an | Strasbourg |
| FILEA Sales & Digital Campus | Apprentissage ; 1 an | Schiltigheim |
| Haut-Rhin (68) | Rythme & durée | Lieu |
| Elan SAS | Apprentissage ; 2 ans | Brunstatt |
| AD'KWAT Academy | Apprentissage ; 1 an | Mulhouse |
| Meurthe-et-Moselle (54) | Rythme & durée | Lieu |
| Elan SAS | Apprentissage ; 2 ans | Maxéville |
| Haute-Marne (52) | Rythme & durée | Lieu |
| AZ Form'action | Apprentissage ; 1 an | Chaumont |
| Ardennes (08) | Rythme & durée | Lieu |
| Centre de Formation De La Salle - CFA | Apprentissage ; 1 an | Charleville-mézières |
| CFA agricole et hippique des Ardennes | Apprentissage ; 1 an | Rethel |
| Centre de Formation De La Salle - CFA | Apprentissage ; 1 an | Charleville-mézières |
| Marne (51) | Rythme & durée | Lieu |
| AFPA | Apprentissage ; 1 an | Reims |
| Alpes-Maritimes (06) | Rythme & durée | Lieu |
| GRUPE B2C FORMATION | Apprentissage ; 1 an | Cagnes-sur-mer |
| Nord (59) | Rythme & durée | Lieu |
| OBJECTIF COMPETENCES | Apprentissage ; 1 an | Lille |