

Niveau de sortie des études : **Bac ou équivalent**

Lieu de formation : **8 Avenue du Mont-hery
51000 Châlons-en-champagne**

Établissement : **GRETA DE LA MARNE** Établissement public
20 rue des augustins cs 30037 51100 REIMS

ÉTABLISSEMENT GESTIONNAIRE

GIP Formation Continue - Réseau des Greta Établissement privé

17 boulevard de la paix cs 50033 51100 REIMS

CERTIFICATION ASSOCIÉE

BP gouvernante

Descriptif

Le titulaire de ce brevet professionnel est responsable de la mise en état quotidienne de l'ensemble des chambres et des parties communes d'un établissement. Il ou elle gère, anime et contrôle le personnel d'étage afin de veiller au confort et au bien-être d'une clientèle française et étrangère.

Objectifs

- Gestion du matériel et des produits en déterminant les besoins et en reapprovisionnant
- Animation de l'équipe d'étage en accueillant, formant, évaluant le personnel
- Suivi du client à l'étage
- Contrôle de la propreté, de l'hygiène et du respect des normes
- Gestion du personnel d'étage (femmes de chambres, lingères, valets, équipiers) : répartition des tâches, coordination et direction de l'équipe

Modules

- Épreuve / Unité (EU) - 1. Épreuve pratique et professionnelle
- Épreuve / Unité (EU) - 2. Épreuve de technologie et de sciences appliquées à l'environnement
- Épreuve / Unité (EU) - 2.1. Technologie
- Épreuve / Unité (EU) - 2.2. Sciences appliquées à l'environnement
- Épreuve / Unité (EU) - 3. Gestion appliquée

- Epreuve / Unite (EU) - 4. Environnement economique et juridique
- Epreuve / Unite (EU) - 5. Langue vivante appliquee (anglais)
- Epreuve / Unite (EU) - 6. Expression francaise et ouverture sur le monde
- Unite facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Langue vivante
- Unite facultative / Epreuve facultative (Ufac) - Mobilite

Débouchés**Secteurs d'activités :**

Hotels, residences hotelieres, centres d'hebergement para-hoteliere et entreprises assurant une fonction d'hotellerie ou d'hebergement.

Type d'emplois accessibles :

Gouvernant d'etage, gouvernante d'etage